


**JEAN-MARC LÉGER**

 leger\_commentaire@journalmtl.com  
 Collaboration spéciale

# Ça ne vole pas haut

**P**rendre l'avion à l'aéroport Montréal-Trudeau n'a plus rien d'agréable, que ce soit à l'aller ou au retour.

J'ai fait un voyage d'affaires aux États-Unis la semaine dernière et j'ai subi pas moins de 10 contrôles de sécurité avant de m'installer dans l'avion, incluant une fouille manuelle complète. Comme tout le monde, je suis arrivé trois heures à l'avance et il a fallu près de deux heures pour franchir le processus complet de sécurité. Et il n'y avait pas encore de scanner.

Après ma rencontre à New York, j'ai pris le train pour Philadelphie avec plus de 400 passagers et, pourtant, je n'y ai vu aucun contrôle de sécurité, si minime soit-il. Pourquoi tant de sécurité quand on prend l'avion, alors qu'il n'y a aucune mesure quand on prend le train en plein cœur de Manhattan ?

Est-ce normal que le gouvernement canadien profite de la moindre occasion pour accroître les systèmes de contrôle et obtenir de l'information de plus en plus poussée sur les citoyens ? Tout cela au détriment du bien-être des passagers, sans oublier toutes les dépenses excessives que cela entraîne pour l'État.

## LES CITOYENS D'ACCORD

Le pire, c'est que les citoyens sont favorables à toutes ces mesures. Ils sont favorables aux nouvelles mesures de sécurité et à l'utilisation du scanner et persistent à croire que les données recueillies resteront confidentielles et ne

seront pas utilisées à d'autres fins. Pourquoi ? Parce qu'on a réussi à créer un climat de peur à la suite d'un attentat raté par un terroriste amateur.

Au retour, cela m'a pris moins de deux minutes pour franchir les contrôles américains. Le vol a duré 1 h 35. Arrivé à Montréal-Trudeau, le cauchemar a recommencé. J'ai attendu 1 h 12 pour passer les douanes canadiennes, presque autant que la durée de mon vol.

Tout simplement parce qu'il n'y avait que 12 des 25 postes de douane fonctionnels. Pourtant, la direction de la douane connaissait exactement et en temps réel, le nombre de vols et le nombre de passagers qui arrivaient à ce

moment-là à Montréal.

On peut tolérer les nouvelles mesures de sécurité et le temps d'attente, mais on ne peut tolérer l'incompétence des dirigeants des douanes. Malgré tous les progrès technologiques dans le domaine de l'aviation et des équipements de contrôle, on prend mieux soin des bagages que des passagers.

**On prend mieux soin des bagages que des passagers**

**➔ Vous pouvez participer à des sondages et gagner des prix en vous inscrivant sur le site : [www.legerweb.com](http://www.legerweb.com)**

## SONDAGE

Avez-vous pris l'avion ?

OUI 84%

NON 16%

Avez-vous peur de prendre l'avion ?

Oui 21%

Non 79%

Croyez-vous que les nouvelles mesures de contrôle prises dans les aéroports amélioreront la sécurité à bord des avions ?

OUI 57%

NON 28%

NSP 15%

Trouvez-vous que les nouveaux scanners que le gouvernement fédéral veut installer dans les aéroports canadiens portent atteinte à la vie privée des individus ?

OUI 26%

NON 66%

NSP 8%

Estimez-vous que les données recueillies lors de l'application des mesures de sécurité dans les aéroports resteront confidentielles ou seront-elles utilisées à d'autres fins ?

Resteront confidentielles 41%

Seront utilisées à d'autres fins 33%

NSP 26%

Sondage Léger Marketing, 1000 répondants  
janvier 2010, +/- 3,1%