



-Résultats d'un sondage Omnibus-

**ÉTUDE SUR LA PERCEPTION DES QUÉBÉCOIS À L'ÉGARD DE LA
PÉNURIE DE MÉDECINS AU QUÉBEC**

Février 2004
11679-028



507, place d'Armes, bureau 700,
Montréal, Québec H2Y 2W8
Téléphone : 514-982-2464
Télécopieur : 514-987-1960
Courriel : www.legermarketing.com

Rappel méthodologique

La présente étude a été réalisée au moyen d'un sondage téléphonique de type Omnibus auprès d'un échantillon représentatif de **501** Québécoises et Québécois âgé(e)s de 18 ans et plus, pouvant s'exprimer en français ou en anglais et accessibles par téléphone.

Les entrevues ont été réalisées à partir de notre central téléphonique situé à Montréal, du 24 au 25 février 2004. Nous avons la possibilité d'effectuer 10 appels dans le cas de non-réponse.

Afin d'assurer la représentativité de l'ensemble de la population adulte du Québec, l'échantillon a été établi aléatoirement à l'aide du logiciel Échantillonneur Canada. À l'aide des données de Statistiques Canada, les résultats ont été pondérés par les régions, le sexe et la langue parlée à la maison. Par ailleurs, nous avons obtenu un taux de réponse de 64%, et la marge d'erreur pour les 501 personnes sondées est de $\pm 4,4 \%$, et ce, pour un intervalle de confiance de 95%.

Résultats du sondage

1. 91% des Québécois estiment que la pénurie de médecins au Québec est un problème important

- La quasi-totalité des Québécois, 91%, considèrent que le Québec fait présentement face à un problème de pénurie de médecins important, dont 52% qui le qualifient de très important et 39% d'important. Seulement 6% sont d'avis que ce problème n'est pas important.
- On remarque que la proportion de femmes qui affirment que le problème est très important est significativement plus élevée (57%) comparativement aux hommes (46%).
- Par ailleurs, la tendance à percevoir la pénurie de médecins comme étant un problème important décroît avec l'âge. Ainsi, la pénurie de médecins est un problème important pour 95% des répondants âgés de 18 à 34 ans, 90% de ceux âgés de 35 à 64 ans et 83% de ceux âgés de 65 ans et plus.

Tableau 1

*À votre avis, le Québec fait-il présentement face à un problème de pénurie de médecins très important, important, peu important ou pas du tout important ?
(Base : Population totale n=501)*

	Population totale	18-34 ans	35-64 ans	65 ans +
Important	91%	95%	90%	83%
Pas important	6%	3%	8%	8%
Ne sait pas	3%	3%	2%	9%

2. La pénurie de médecins inquiète les Québécois

- 51% des Québécois affirment que le problème de pénurie de médecins au Québec les inquiète beaucoup et 41% se disent un peu inquiets. En revanche, 9% ne s'en inquiètent pas du tout.
- Encore une fois, on observe une différence significative entre les plus jeunes et les plus âgés quant au degré d'inquiétude face à ce problème. Alors que 97% des 18 à 24 ans démontrent une certaine inquiétude, ce taux est de 76% chez les 65 ans et plus. De plus, le quart des répondants âgés de 65 ans et plus (24%) ne s'en inquiètent pas du tout alors que cette proportion diminue à 3% chez les 18 à 24 ans.

Tableau 2

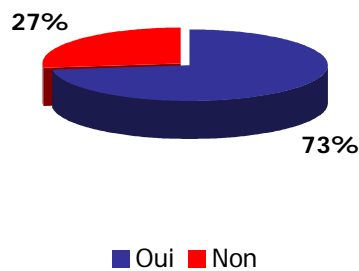
*Le problème de pénurie de médecins vous inquiète-t-il beaucoup, un peu ou pas du tout ?
(Base : Population totale n=501)*

	Population totale	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65 ans +
Beaucoup	51%	30%	58%	47%	56%	56%	52%
Un peu	41%	67%	36%	46%	39%	35%	24%
Pas du tout	9%	3%	6%	6%	5%	10%	24%

3. Plus d'un Québécois sur quatre n'a pas de médecin de famille

- 27% des Québécois n'ont pas de médecin de famille présentement comparativement à 73% qui en ont un.
- Les femmes sont proportionnellement plus nombreuses (78%) que les hommes (68%) à avoir un médecin de famille, tout comme les répondants n'ayant pas d'enfant de moins de 18 ans dans leur foyer (76%) comparativement à ceux qui ont des enfants au foyer (65%).
- L'écart entre les plus jeunes et les plus vieux est assez considérable puisque 50% des 18-24 ans ont un médecin de famille et l'autre moitié n'en a pas. À l'inverse, 95% des 65 ans et plus en ont un et 5% n'en ont pas.
- Par contre, c'est à Montréal que l'on retrouve la plus faible proportion affirmant avoir un médecin de famille, soit 65% alors que c'est dans le centre du Québec qu'elle est la plus élevée (88%).

Tableau 3
Avez-vous un médecin de famille ?
(Base : Population totale n=501)



	Hommes	Femmes	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65 ans +
Oui	68%	78%	50%	67%	66%	73%	85%	95%
Non	32%	22%	50%	33%	34%	27%	15%	5%

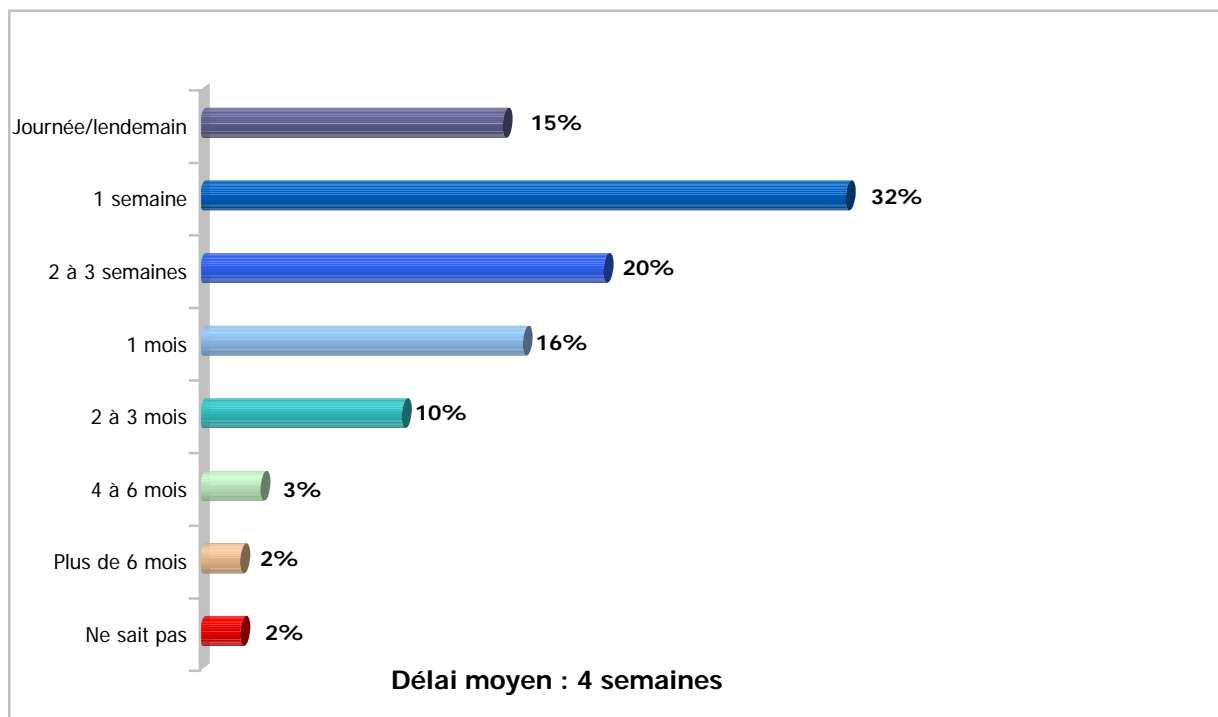
	Mtl	Qc	Est	Centre	Ouest	Enfants au foyer	Sans enfant au foyer
Oui	65%	78%	86%	88%	71%	65%	76%
Non	35%	22%	14%	12%	29%	35%	24%

4. Le délai d'attente moyen pour un rendez-vous est de 4 semaines

- Parmi les répondants qui ont un médecin de famille, le délai moyen pour obtenir un rendez-vous est de 4 semaines. Cependant, on observe certaines variations selon les régions de la province ainsi que le sexe. En effet, le délai moyen selon les hommes est de 2 semaines et demie alors qu'il est de 5 semaines selon les femmes.
- De plus, c'est dans la grande région métropolitaine de Montréal que les délais sont les plus longs soit 5 semaines comparativement aux autres régions du Québec, i.e. 4 semaines dans la région métropolitaine de Québec, 3 semaines et demie dans le centre du Québec, et 2 semaines et demie dans le reste de la province.
- Ainsi, seulement 15% de ceux qui ont un médecin de famille obtiennent un rendez-vous la journée même ou le lendemain, 32% en une semaine, 20% en 2 à 3 semaines, 16% en un mois, 10% de 2 à 3 mois, 3% de 4 à 6 mois et 2% plus de six mois.

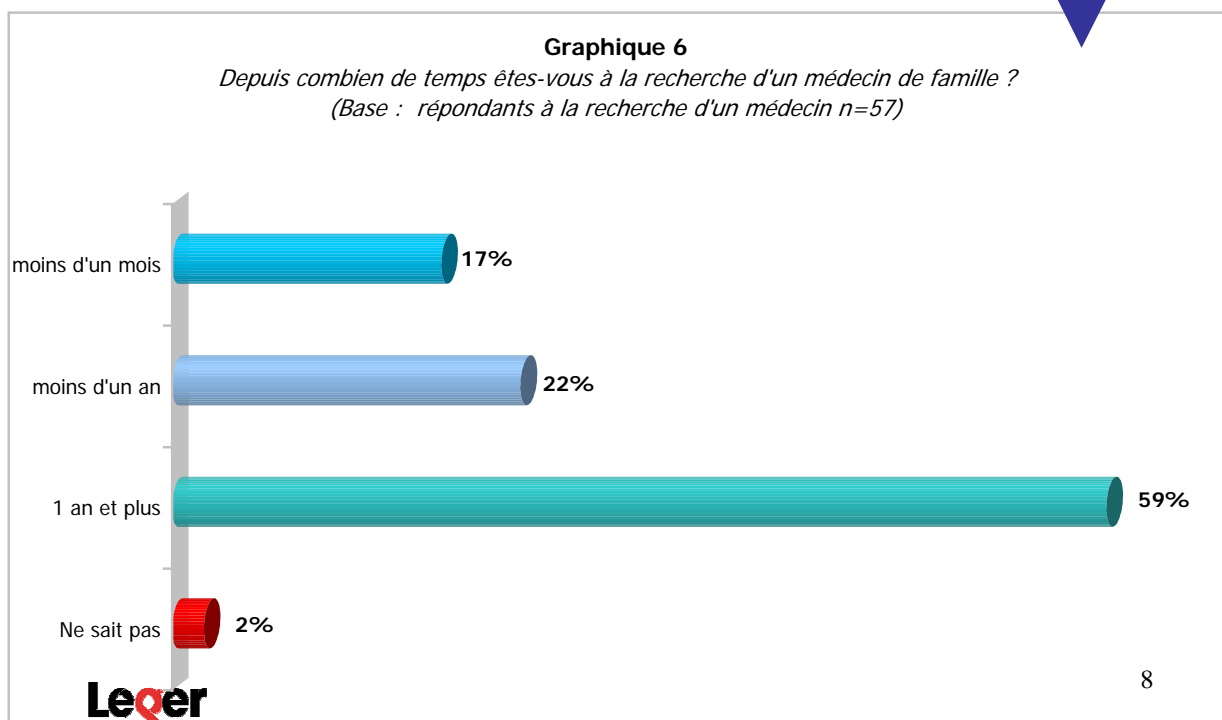
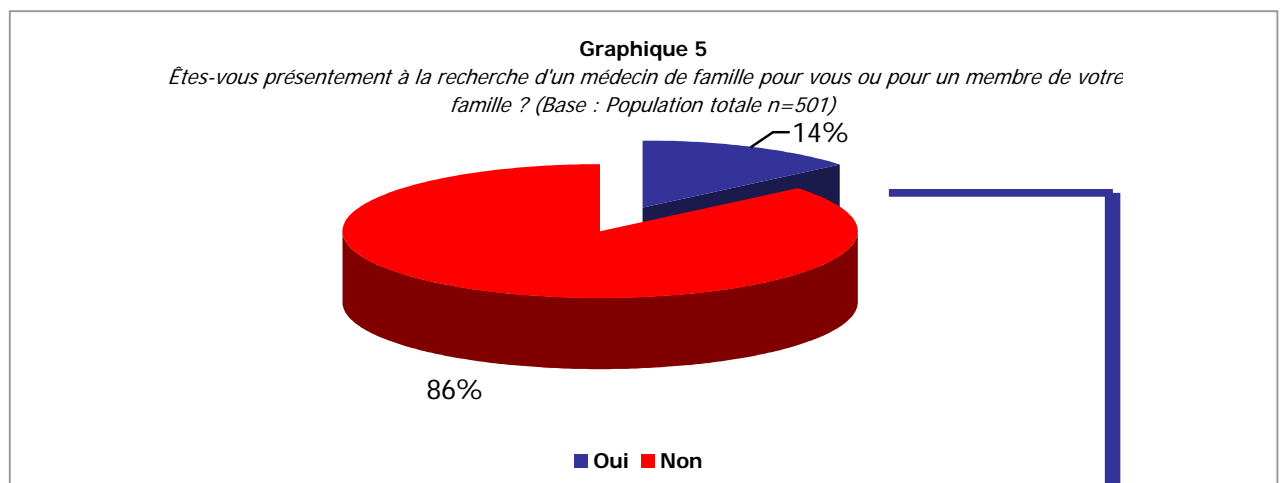
Tableau 4

*Quel est le délai pour obtenir un rendez-vous chez votre médecin de famille ?
(Base : Répondants ayant un médecin de famille n=388)*



5. 59% des Québécois à la recherche d'un médecin de famille depuis 1 an et plus.

- Parmi les 14% de Québécois qui sont présentement à la recherche d'un médecin de famille, 59% sont à la recherche depuis 1 an et plus, 22% depuis moins d'un an et 17% depuis moins d'un mois.
- D'ailleurs, c'est à Montréal qu'on retrouve la proportion la plus élevée de répondants qui recherchent un médecin de famille, soit 17%. À l'inverse, c'est dans la région de Québec que la proportion est la plus faible (5%). Dans le reste de la province, 12% sont à la recherche d'un médecin de famille.



6. 33% des Québécois estiment que l'augmentation des quotas d'étudiants en médecine est la meilleure solution

- Le tiers des Québécois sont d'avis que l'augmentation des quotas d'étudiants en médecine est la mesure qui contribuerait le plus à améliorer la qualité des services de santé au Québec. Par ailleurs, deux autres mesures sont autant populaires l'une que l'autre soit, faciliter l'accès à la pratique des médecins étrangers (26%) et permettre l'accès à des services de santé privés à ceux qui désirent payer pour se faire soigner plus rapidement. La mesure la moins populaire est l'imposition d'un nombre d'heures hebdomadaires minimum en médecine familiale à tous les médecins alors qu'elle ne récolte que 13% d'appuis.
- Cependant, les opinions sont différentes selon la région observée. En effet, si les Montréalais préconisent davantage la mesure voulant faciliter l'accès à la pratique des médecins étrangers (33%), les répondants de Québec préfèrent l'accès au soins privés (36%) tout comme ceux de l'ouest du Québec (29%). Par ailleurs, ceux de l'est et du centre du Québec (50%) favorisent l'augmentation des quotas d'étudiants dans les facultés de médecine.

Tableau 7

*Selon vous, laquelle des mesures suivantes pourrait le plus contribuer à améliorer la qualité des services de santé au Québec ? Est-ce... ?
(Base : Population totale n=501)*

1 seule mention permise	Total	Mtl	Qc	Est	Centre	Ouest
Augmenter les quotas d'étudiants en médecine	33%	28%	28%	50%	50%	23%
Faciliter l'accès à la pratique des médecins étrangers	26%	33%	22%	17%	14%	23%
Permettre l'accès aux services de santé privés à ceux qui désirent payer pour se faire soigner plus vite	24%	24%	36%	13%	17%	29%
Imposer un nombre d'heures hebdomadaires minimum en médecine familiale à tous les médecins	13%	13%	8%	18%	13%	16%
Ne sait pas	4%	2%	6%	2%	6%	9%

QUESTIONNAIRE

Q2

Q.2 Avez-vous un médecin de famille ?

Oui	1
Non.....	2
Ne sait pas	8
Refus	9

Q2B

=> +1 si NON Q2=#1

(si oui)

Q.2B Quel est le délai pour obtenir un rendez-vous chez votre médecin de famille ?

Lire au besoin

...La journée même.....	01
...Le lendemain.....	02
...Quelques jours	03
...Une semaine	04
...Quelques semaines	05
...Un mois	06
...Deux mois.....	07
...Trois mois	08
...Quatre à six mois.....	09
...Plus de six mois.....	10
Ne sait pas	98
Refus	99

Q3

Q.3 Etes-vous présentement à la recherche d'un médecin de famille pour vous ou pour un membre de votre famille ?

Oui	1	
Non.....	2	=> Q5
Ne sait pas	8	=> Q5
Refus	9	=> Q5

Q4

Q.4 Depuis combien de temps êtes-vous à la recherche d'un médecin de famille? Est-ce... ?

LIRE

... depuis moins d'un mois.....	1
... depuis moins d'un an	2
... ou depuis 1 an et plus ?	3
Ne sait pas	8
Refus	9

Q5

Q.5 A votre avis, le Québec fait-il présentement face à un problème de pénurie de médecins TRES IMPORTANT, IMPORTANT, PEU IMPORTANT ou PAS DU TOUT IMPORTANT ?

Très important.....	1	
Important.....	2	
Peu important.....	3	
Pas du tout important	4	=> Q7
Ne sait pas	8	
Refus	9	

Q6

Q.6 Le problème de pénurie de médecins vous inquiète-t-il BEAUCOUP, UN PEU ou PAS DU TOUT ?

Beaucoup	1
Un peu.....	2
Pas du tout.....	3
Ne sait pas	8
Refus	9

Q7

Q.7 Selon-vous, laquelle des mesures suivantes pourrait LE PLUS contribuer à améliorer la qualité des services de santé au Québec ? Est-ce...?

LIRE LES 4 PREMIERS CHOIX (en rotation)

Rotation => 4

... faciliter l'accès à la pratique des médecins étrangers.....	1
... augmenter les quotas d'étudiants en médecine.....	2
... permettre l'accès à des services de santé privés à ceux qui désirent payer pour se faire soigner plus rapidement	3
... imposer un nombre d'heures hebdomadaires minimum en médecine familiale à tous les médecins.....	4
Ne sait pas	8
Refus	9