

PRESSE CANADIENNE / LÉGER MARKETING

# La perception des Canadiens à l'égard des fonctionnaires

## Rapport

Avril 2003



## 1.0 Constats de l'étude

---

- Les fonctionnaires municipaux seraient les plus efficaces et courtois.

Question : *Selon votre expérience ou selon ce que vous en savez, trouvez-vous que, d'une manière générale, les fonctionnaires les plus efficaces et courtois sont ceux du gouvernement fédéral, provincial ou municipal ?*

n=1501	Fédéral	Provincial	Municipal	Ne sait pas / Refus
Canada	16%	17%	30%	36%

- Deux Canadiens sur cinq pensent que les fonctionnaires sont mieux payés que les employés du secteur privé.

Question : *Pour un poste équivalent, pensez-vous qu'un employé du gouvernement est MIEUX PAYÉ, AUSSI BIEN PAYÉ ou MOINS BIEN PAYÉ qu'un employé du secteur privé ?*

n=1501	Mieux payé	Aussi bien payé	Moins bien payé	Ne sait pas / Refus
Canada	43%	24%	14%	19%

- Deux Canadiens sur cinq pensent que les fonctionnaires travaillent moins que les employés du secteur privé.

Question : *Et pour un poste équivalent, pensez-vous qu'un employé du gouvernement travaille PLUS, AUTANT ou MOINS qu'un employé du secteur privé ?*

n=1501	Travaille plus	Travaille autant	Travaille moins	Ne sait pas / Refus
Canada	6%	39%	42%	13%

- Une majorité de Canadiens considèrent que les fonctionnaires sont privilégiés.

Question : *Êtes-vous d'avis que les fonctionnaires sont des travailleurs privilégiés ?*

n=1501	OUI	NON	Ne sait pas
Canada	58%	32%	10%

- Plus de la moitié de la population canadienne n'a que peu ou pas de contact avec des fonctionnaires.

Question : *Que ce soit le gouvernement fédéral, provincial ou municipal, et que ce soit en personne ou par téléphone, êtes-vous en contact avec des employés de la fonction publique (ou fonctionnaires)... ?*

n=1501	Souvent	Occasionnelle- ment	Rarement	Jamais
Canada	15%	28%	38%	19%

57%

## 2. Résultats

### 2.1 Les fonctionnaires municipaux seraient les plus efficaces et courtois

Selon près de un Canadien sur trois (30%), les fonctionnaires du niveau municipal seraient les plus efficaces et courtois; ceux des niveaux fédéral et provincial sont considérés comme les plus efficaces et les plus courtois par des proportions comparables de Canadiens, soit respectivement 16% et 17%.

Les anglophones (34%), les Britanno-Colombiens (39%) et les Ontariens (37%) semblent apprécier davantage l'efficacité et la courtoisie des fonctionnaires municipaux, comparativement aux francophones (21%) et aux résidents des Provinces Atlantiques (30%) qui sont proportionnellement plus nombreux à préférer les fonctionnaires provinciaux.

Soulignons que plus du tiers (34%) de la population ne savait pas et 2% a refusé de répondre à cette question. Ce sont principalement les femmes (38%), les Québécois (43%) et les francophones (42%) qui n'étaient pas en mesure de répondre.

Question : *Selon votre expérience ou selon ce que vous en savez, trouvez-vous que, d'une manière générale, les fonctionnaires les plus efficaces et courtois sont ceux du gouvernement fédéral, provincial ou municipal ?*

n=1501	Fédéral	Provincial	Municipal	Ne sait pas / Refus
Langue maternelle :				
français	14 %	21 %	20 %	45 %
anglais	16 %	16 %	34 %	33 %
autre	18 %	18 %	28 %	36 %
Provinces Atlantiques	22 %	30 %	28 %	20 %
Québec	18 %	20 %	16 %	46 %
Ontario	15 %	13 %	37 %	35 %
Prairies	10 %	18 %	36 %	36 %
Alberta	18 %	23 %	25 %	34 %
Colombie-Britannique	15 %	12 %	39 %	34 %
Canada	16 %	17 %	30 %	36 %

## 2.2 Deux Canadiens sur cinq pensent que les fonctionnaires sont mieux payés que les employés du secteur privé

Une proportion de 43% de la population canadienne pense qu'un employé du gouvernement est mieux payé qu'un employé du secteur privé, pour un poste équivalent. Par contre, 24% croient que les fonctionnaires sont aussi bien payés et 14% qu'ils sont moins bien payés que les employés du secteur privé; 19% ne se prononcent pas.

Les travailleurs manuels et les personnes au foyer (53%) tendent plus à penser que les fonctionnaires sont mieux payés, tandis que 22% des professionnels, 22% de ceux qui ont une formation universitaire et 21% de ceux qui ont un revenu supérieur à 60 000 \$ croient que, pour un poste équivalent, les fonctionnaires sont moins bien payés.

Question : *Pour un poste équivalent, pensez-vous qu'un employé du gouvernement est MIEUX PAYÉ, AUSSI BIEN PAYÉ ou MOINS BIEN PAYÉ qu'un employé du secteur privé ?*

N=1501	Mieux payé	Aussi bien payé	Moins bien payé	Ne sait pas / Refus
Occupation :				
Service/vente/bureau	48 %	22 %	12 %	18 %
Travailleurs manuels	53 %	23 %	8 %	16 %
Professionnels	39 %	27 %	22 %	12 %
Au foyer	53 %	21 %	7 %	19 %
Étudiant	34 %	23 %	20 %	23 %
Retraité	37 %	28 %	12 %	23 %
Sans emploi	41 %	22%	13 %	24 %
Canada	43 %	24 %	14 %	19 %

### 2.3 Deux Canadiens sur cinq pensent que les fonctionnaires travaillent moins que les employés du secteur privé

Selon 42% des Canadiens, un fonctionnaire travaillerait moins qu'un employé du secteur privé, pour un poste équivalent. 39% pensent que les employés du gouvernement travaillent autant et 6% qu'ils travaillent plus que les employés du secteur privé. Une proportion de 13% ne le sait pas.

Ce sont surtout les travailleurs manuels (54%) qui pensent que les fonctionnaires travaillent moins. En revanche, 46% des personnes qui ont une scolarité universitaire estiment que les employés du gouvernement travaillent autant, pour un poste équivalent.

Il est à noter que les gens qui sont plus souvent en contact avec des employés du gouvernement (44%) sont plus nombreux à penser que les fonctionnaires travaillent autant que les employés du secteur privé.

Question : *Pour un poste équivalent, pensez-vous qu'un employé du gouvernement travaille PLUS, AUTANT ou MOINS qu'un employé du secteur privé ?*

n=1501	Travaille plus	Travaille autant	Travaille moins	Ne sait pas / Refus
Occupation :				
Service/vente/bureau	5 %	43 %	37 %	15 %
Travailleurs manuels	4 %	29 %	54 %	12 %
Professionnels	7 %	40 %	43 %	10 %
Au foyer	7 %	37 %	43 %	13 %
Étudiant	8 %	49 %	26 %	17 %
Retraité	5 %	37 %	42 %	16 %
Sans emploi	12 %	40 %	33 %	15 %
Canada	6 %	39 %	42 %	13 %

## 2.4 Les fonctionnaires : des travailleurs privilégiés

De l'avis de 58% des Canadiens, les employés du gouvernement seraient des travailleurs privilégiés. En contrepartie, 32% ne croient pas que ces employés soient privilégiés. 10% ne savent pas.

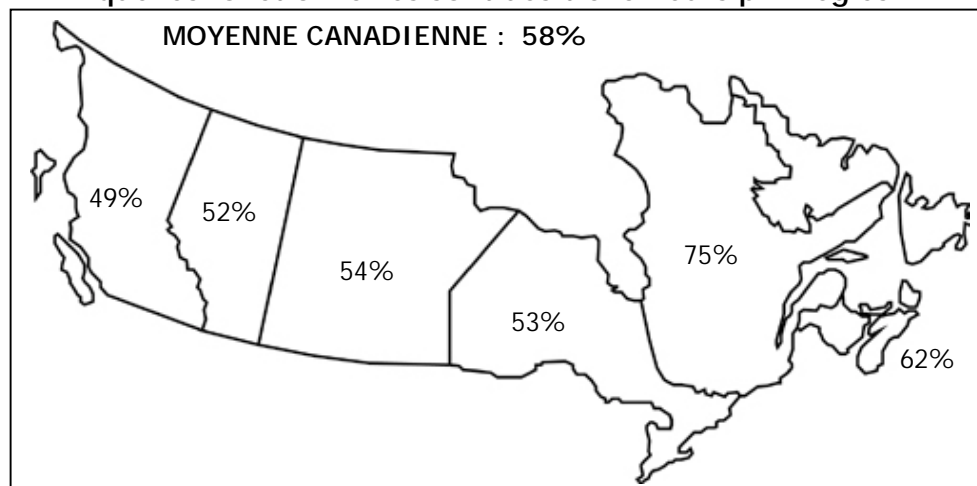
La tendance à penser que les fonctionnaires sont privilégiés s'observe surtout chez les francophones (73%), les Québécois (75%), ceux qui ont une scolarité de niveau primaire (73%) et ceux qui ont un revenu de 20 000 \$ à 39 999 \$ (68%). À l'inverse, ce sont surtout les anglophones (36%), les professionnels (42%), ceux qui ont une scolarité universitaire (39%) et les gens qui ont un revenu de plus de 60 000 \$ (39%) qui ne croient pas que les fonctionnaires soient des travailleurs privilégiés.

Fait à remarquer, les gens qui sont plus souvent en contact avec des fonctionnaires (37%) sont proportionnellement plus nombreux à penser que ceux-ci ne sont pas des travailleurs privilégiés.

Question : Êtes-vous d'avis que les fonctionnaires sont des travailleurs privilégiés?

n=1501	OUI	NON	Ne sait pas / Refus
Langue maternelle :			
français	73 %	23 %	4 %
anglais	53 %	36 %	10 %
autre	60 %	24 %	16 %
<hr/>			
Provinces Atlantiques	62 %	31 %	7 %
Québec	75 %	22 %	4 %
Ontario	53 %	35 %	12 %
Prairies	54 %	34 %	12 %
Alberta	52 %	33 %	14 %
Colombie-Britannique	49 %	39 %	12 %
<hr/>			
Canada	58%	32%	10%

Répartition des Canadiens qui sont d'avis que les fonctionnaires sont des travailleurs privilégiés



## 2.5 Plus de la moitié de la population canadienne n'a que peu ou pas de contact avec des fonctionnaires

La population canadienne est partagée quant à l'assiduité ou la rareté de ses contacts avec les fonctionnaires. Si 43% affirment être en contact souvent (15%) ou occasionnellement (28%) avec les employés des différents niveaux gouvernementaux, une majorité de 57% n'a que de rares contacts (38%), sinon aucun (19%) avec eux.

Les Québécois (47%) comptent parmi ceux qui sont le plus souvent en contact avec les employés du gouvernement, de même que les francophones (50%), les personnes qui sont âgées de 35 à 64 ans (49%), les professionnels (50%), ceux qui ont une scolarité universitaire (49%) et les membres de la population active (47%). Par contre, les gens de 18 à 24 ans (72%) ou de 65 ans et plus (68%), les étudiants (77%), les membres de la population non-active (64%) et ceux qui ont une scolarité de niveau primaire (72%) ou secondaire (63%) sont les plus nombreux à avoir peu ou pas de contact avec les employés du gouvernement.

Question : *Que ce soit le gouvernement fédéral, provincial ou municipal, et que ce soit en personne ou par téléphone, êtes-vous en contact avec des employés de la fonction publique (ou fonctionnaires)... ?*

n=1501	Souvent / occasionnellement	Rarement / jamais
Langue maternelle :		
français	50 %	50 %
anglais	41 %	59 %
autre	40 %	59 %
<hr/>		
Provinces Atlantiques	50 %	49 %
Québec	47 %	53 %
Ontario	39 %	61 %
Prairies	45 %	54 %
Alberta	44 %	55 %
Colombie-Britannique	39 %	61 %
<hr/>		
Canada	43 %	57 %

### 3.0 Méthodologie

---

La présente étude effectuée par Léger Marketing a été réalisée au moyen d'entrevues téléphoniques auprès d'un échantillon représentatif de 1501 Canadiennes et Canadiens âgé(e)s de 18 ans ou plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

Les entrevues ont été réalisées à partir de nos centraux téléphoniques de Montréal et de Winnipeg du 19 au 23 mars 2003. Nous avons la possibilité d'effectuer jusqu'à 10 appels dans les cas de non-réponse.

À l'aide des données de Statistiques Canada, les résultats ont été pondérés selon les régions, le sexe et la langue parlée à la maison afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population adulte du Canada. Finalement, nous obtenons avec les 1501 personnes sondées, une marge d'erreur maximale de  $\pm 2,5\%$ , et ce, 19 fois sur 20.