

PRESSE CANADIENNE / LÉGER MARKETING

L'attitude des Canadiens à l'égard de l'eau potable

Rapport

Janvier 2003



Table des matières

1. Constats de l'étude	Erreur ! Signet non défini.
2. Résultats détaillés	Erreur ! Signet non défini.
2.1 L'approvisionnement de l'eau potable au Canada : une préoccupation pour six Canadiens sur dix	4
2.2 Cette préoccupation se traduirait par des mesures concrètes.....	5
2.3 Oui aux compteurs d'eau potable dans tous les logements.....	6
2.4 L'eau n'est pas une ressource inépuisable au Canada.....	7
3. Méthodologie	Erreur ! Signet non défini.

1.0 Constats de l'étude

- L'approvisionnement en eau potable au Canada : une préoccupation pour six Canadiens sur dix.

Question : *Êtes-vous préoccupé par l'approvisionnement en eau potable au Canada?*

n=1500	OUI	NON	Ne sait pas / Refus
Canada	60%	39%	1%

- Cette préoccupation se traduit par des mesures concrètes dans une forte proportion de foyers.

Question : *Dans votre ménage, prenez-vous une ou plusieurs des mesures suivantes pour éviter le gaspillage de l'eau potable?*

n=1500	
... ne pas laisser couler inutilement un robinet	78%
... ne pas arroser le gazon	45%
... ne pas laver de véhicule automobile	44%
... réduire l'utilisation de la douche ou du bain	39%
... ne pas activer la chasse d'eau des toilettes	34%
Aucune de ces mesures	12%
Ne sait pas / Refus	3%

- Les Canadiens sont favorables à la mise en place, par les municipalités, de compteurs d'eau potable dans tous les logements.

Question : *Les villes et municipalités devraient-elles installer dans tous les logements des compteurs d'eau potable?*

n=1500	OUI	NON	A déjà un compteur	Ne sait pas / Refus
Canada	53%	31%	9%	7%

- Selon les Canadiens, l'eau n'est pas une ressource inépuisable au Canada.

Question : *Croyez-vous que les réserves d'eau au Canada sont suffisantes pour permettre d'en vendre à des pays étrangers?*

n=1500	OUI	NON	Ne sait pas / Refus
	21%	64%	15%

Croyez-vous que le Canada puisse un jour faire face à une pénurie d'eau?

	69%	25%	6%
--	-----	-----	----

2. Résultats

2.1 L'approvisionnement en eau potable au Canada : une préoccupation pour six Canadiens sur dix

La majorité des Canadiens, soit 60%, se disent préoccupés par l'approvisionnement en eau potable au Canada tandis que 39% ne s'en préoccuperaient pas.

On ne remarque aucune différence significative d'une région à l'autre du pays. En revanche, des contrastes sont observés chez les Canadiens en fonction du sexe et de l'âge. Ainsi, la question de l'eau préoccupe plus les femmes (65%) que les hommes (54%) et davantage les 45-64 ans (68%) que les 18-24 ans (37%).

Question : *Êtes-vous préoccupé par l'approvisionnement en eau potable au Canada?*

n=1500	OUI	NON	Ne sait pas / Refus
Hommes	54%	44%	1%
Femmes	65%	35%	1%
18-24 ans	37%	63%	0%
25-34 ans	50%	49%	0%
35-44 ans	63%	35%	2%
45-54 ans	68%	32%	0%
55-64 ans	69%	29%	2%
65 ans et plus	64%	35%	1%
Canada	60%	39%	1%

2.2 Cette préoccupation se traduirait par des mesures concrètes

Des proportions importantes de Canadiennes et de Canadiens prennent des mesures pour éviter le gaspillage de l'eau potable. Près de huit Canadiens sur dix (78%) veillent à ne pas laisser couler inutilement l'eau du robinet; 45% n'arrosent pas le gazon; 44% ne lavent pas leur automobile; 39% limitent l'utilisation des douches ou du bain et 34% réduisent l'activation de la chasse d'eau des toilettes. Par contre, 12% de la population ne prend aucune de ces mesures.

Comparativement aux autres Canadiens, les Québécois sont plus portés à prendre certaines mesures telles que de ne pas laisser couler inutilement un robinet (89%), réduire l'utilisation de la douche ou du bain (59%), ne pas arroser le gazon (55%) et ne pas activer la chasse d'eau des toilettes (43%).

Question : *Dans votre ménage, prenez-vous une ou plusieurs des mesures suivantes pour éviter le gaspillage de l'eau potable?*

n=1500	Ne pas laisser couler inutilement un robinet	Ne pas arroser le gazon	Ne pas laver de véhicule automobile	Réduire l'utilisation de la douche ou du bain	Ne pas activer la chasse d'eau des toilettes	Aucune de ces mesures
Provinces Atlantiques	68%	45%	42%	33%	29%	21%
Québec	89%	55%	47%	59%	43%	1%
Ontario	74%	44%	44%	32%	30%	16%
Prairies	77%	41%	42%	37%	33%	13%
Alberta	75%	37%	42%	39%	35%	17%
Colombie-Britannique	76%	38%	45%	29%	32%	15%
Canada	78%	45%	44%	39%	34%	12%

Dans cette perspective, près de la moitié des Canadiennes et des Canadiens (47%) estiment que les villes ou municipalités ne devraient pas utiliser l'eau pour le nettoyage des rues; 44% sont d'un avis contraire et 9% ne se prononcent pas.

2.3 Oui aux compteurs d'eau potable dans tous les logements

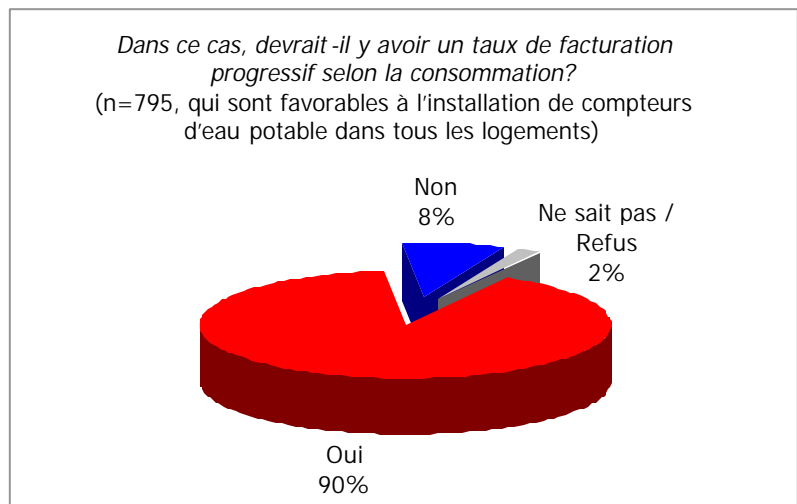
Plus de la moitié de la population (53%) est favorable à l'installation de compteurs d'eau potable par les municipalités dans tous les logements. 31% des Canadiens sont contre cette mesure et 7% ne se prononcent pas. Par ailleurs, 9% des personnes interrogées ont déjà un compteur.

Les travailleurs manuels (39%), les francophones (37%), les résidents des Provinces Atlantiques (41%), du Québec (40%) et de la Colombie-Britannique (39%) sont particulièrement défavorables à l'installation de compteurs dans tous les logements.

Il est à noter que, parmi les gens qui sont d'accord avec l'installation des compteurs, une forte majorité (91%) souhaiteraient un taux de facturation progressif selon la consommation.

Question : *Les villes et municipalités devraient-elles installer dans tous les logements des compteurs d'eau potable?*

n=1500	OUI	NON	A déjà un compteur	Ne sait pas / Refus
Provinces Atlantiques	40%	41%	11%	8%
Québec	53%	40%	2%	4%
Ontario	53%	26%	12%	9%
Prairies	64%	11%	18%	7%
Alberta	57%	25%	12%	6%
Colombie-Britannique	52%	39%	3%	6%
Canada	53%	31%	9%	7%



2.4 L'eau n'est pas une ressource inépuisable au Canada

Une grande proportion de Canadiens (69%) croient en la possibilité qu'il y ait un jour une pénurie d'eau au Canada. Le quart de la population (25%) ne le croit pas et 6% n'expriment pas d'opinion à cet effet. Les femmes (73%), de même que les anglophones (72%) sont plus portés que les hommes (64%) et les francophones (63%) à considérer l'éventualité d'une pénurie d'eau au Canada.

Question : *Croyez-vous que le Canada puisse un jour faire face à une pénurie d'eau?*

n=1500	OUI	NON	Ne sait pas / Refus
Hommes	64%	31%	5%
Femmes	73%	20%	7%
Langue maternelle :			
français	63%	31%	6%
anglais	72%	22%	5%
autre	60%	30%	10%
Canada	69%	25%	6%

De plus, la majorité des Canadiens (64%) ne croient pas que les réserves d'eau au Canada soient suffisantes pour permettre d'en vendre à des pays étrangers. 21% pensent le contraire et 15% ne savent pas ou refusent de répondre. Ce sont principalement les gens âgés de 65 ans et plus (75%), les retraités (71%), les Albertains (72%) et ceux qui ont une scolarité collégiale (69%) qui doutent que le Canada dispose de suffisamment d'eau pour en vendre à d'autres pays.

Question : *Croyez-vous que les réserves d'eau au Canada sont suffisantes pour permettre d'en vendre à des pays étrangers?*

n=1500	OUI	NON	Ne sait pas / Refus
Hommes	28%	62%	10%
Femmes	15%	65%	20%
Langue maternelle :			
français	26%	62%	12%
anglais	18%	66%	16%
autre	25%	58%	17%
Canada	21%	64%	15%

3.0 Méthodologie

La présente étude effectuée par Léger Marketing a été réalisée au moyen d'entrevues téléphoniques auprès d'un échantillon représentatif de 1500 Canadiennes et Canadiens âgé(e)s de 18 ans ou plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

Les entrevues ont été réalisées à partir de nos centraux téléphoniques de Montréal et de Winnipeg du 7 au 12 janvier 2003. Nous avons la possibilité d'effectuer jusqu'à 10 appels dans les cas de non-réponse.

À l'aide des données de Statistiques Canada, les résultats ont été pondérés selon les régions, le sexe et la langue parlée à la maison afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population adulte du Canada. Finalement, nous obtenons avec les 1500 personnes sondées, une marge d'erreur maximale de $\pm 2,5\%$, et ce, 19 fois sur 20.