

**PRESSE CANADIENNE / LÉGER MARKETING**

# **Les Canadiens et le travail**

**Rapport**



## 1.0 Constats de l'étude

- Près d'un Canadien sur sept craint de perdre son emploi.

Question : Avez-vous peur de perdre votre emploi?

n=1001	OUI	NON	Nsp / Refus
Canada	14,3%	84,9%	0,9%

- Les Canadiens se disent fiers de travailler pour leur employeur actuel.

Question : Êtes-vous fier(e) de travailler pour votre employeur actuel?

n=1001	OUI	NON	Refus
Canada	91,1%	8,0%	0,9%

- Les travailleurs canadiens sont généralement satisfaits de leur emploi.

Question : Êtes-vous TRÈS SATISFAIT(E), ASSEZ SATISFAIT(E), ASSEZ INSATISFAIT(E) ou TRÈS INSATISFAIT(E) de l'emploi que vous occupez actuellement?

n=1001	Très satisfait(e)	Assez satisfait(e)	Assez insatisfait(e)	Très insatisfait(e)	Ne sait pas / Refus
Canada	54,5%	38,8%	4,5%	1,9%	0,3%

Question : Avez-vous l'intention de quitter votre emploi bientôt?

n=1001	OUI	NON	Nsp / Refus
Canada	22,4%	74,5%	3,0%

- Le quart des travailleurs seraient insatisfaits de leurs conditions salariales.

Question : êtes-vous satisfait(e) OUI ou NON... ?

n=1001	OUI	NON	Ne s'applique pas / Refus
... de vos conditions salariales	72,2%	25,3%	2,5%
... du comportement de votre supérieur immédiat	76,9%	7,9%	15,2%
... du comportement de votre employeur	80,0%	11,4%	8,6%
... de vos conditions de travail	88,3%	10,0%	1,8%
... du comportement de vos compagnons de travail	87,2%	6,2%	6,6%

- Plus du tiers des supérieurs immédiats des travailleurs sont des femmes.

Question : Votre supérieur immédiat est-il un HOMME ou une FEMME?

n=1001	Homme	Femme
	66,6%	33,4%

## 2.0 Résultats

---

### 2.1 Près d'un Canadien sur sept craint de perdre son emploi

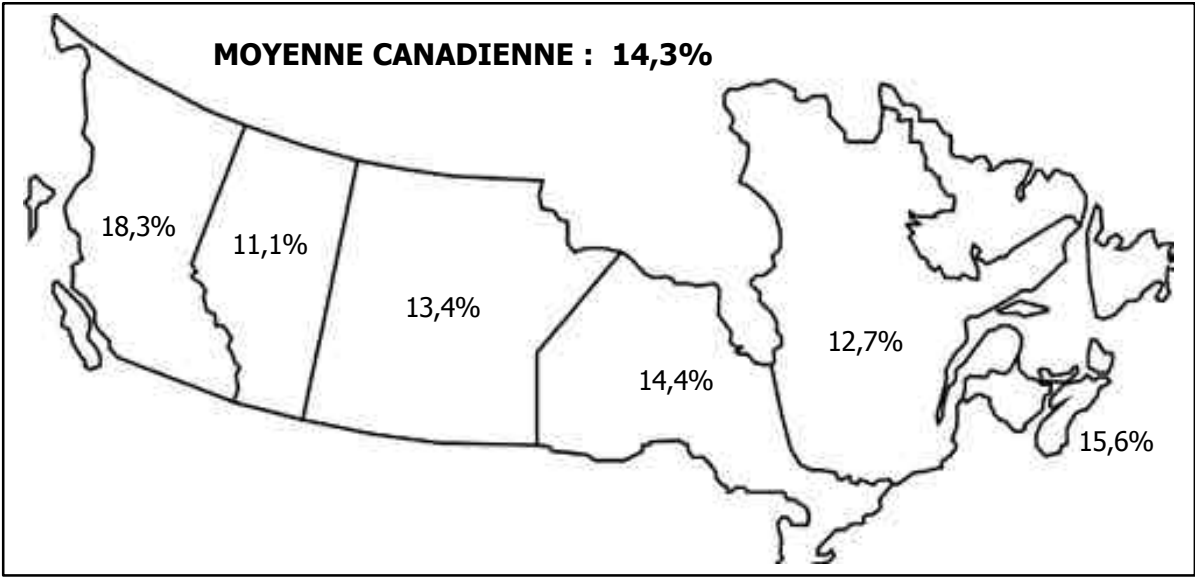
14,3% de l'ensemble des Canadiens occupant actuellement un emploi rémunéré ont peur de perdre leur emploi.

25,8% des travailleurs dont le revenu est inférieur à 20 000 \$, 24,9% des travailleurs dont la langue maternelle est autre que le français ou l'anglais, 18,6% des syndiqués et 17,8% des travailleurs manuels sont les plus inquiets.

Question : Avez-vous peur de perdre votre emploi?

n=1001	OUI	NON	Nsp / Refus
18-24 ans	9,3%	90,1%	0,6%
25-34 ans	16,3%	83,7%	0,0%
35-44 ans	16,7%	83,3%	0,0%
45-54 ans	11,4%	86,4%	2,2%
55-64 ans	15,0%	82,3%	2,7%
65 ans et plus	5,4%	94,6%	0,0%
Canada	14,3%	84,9%	0,9%

**Pourcentage des Canadiens qui ont peur de perdre leur emploi**



## 2.2 Les Canadiens se disent fiers de travailler pour leur employeur actuel

C'est dans une proportion de 91,1% que les Canadiennes et les Canadiens occupant actuellement un emploi se disent fiers de travailler pour leur employeur actuel alors que 8,0% disent le contraire.

92,8% des femmes, 92,7% des 25-34 ans, 93,9% des francophones, 94,4% des Albertains, 95,1% des personnes dont le revenu se situe entre 40 000 \$ et 59 999 \$ et 93,8% des diplômés universitaires expriment plus leur fierté alors que 14,6% des 18-24 ans, 11,4% des travailleurs manuels et 10,8% des travailleurs syndiqués sont moins portés à partager cet avis.

Question : Êtes-vous fier(e) de travailler pour votre employeur actuel?

n=1001	OUI	NON	Refus
Provinces Atlantiques	90,1%	9,9%	0,0%
Québec	91,7%	6,9%	1,4%
Ontario	91,2%	8,3%	0,4%
Prairies	86,4%	10,5%	3,1%
Alberta	94,4%	4,2%	1,4%
Colombie-Britannique	90,8%	9,2%	0,0%
Canada	91,1%	8,0%	0,9%

### 2.3 Les travailleurs canadiens sont généralement satisfaits de leur emploi

93,3% des travailleurs se disent satisfaits de l'emploi qu'ils occupent actuellement, 54,5% étant très satisfaits et 38,8% assez satisfaits tandis que 4,5% se disent assez insatisfaits et 1,9% totalement insatisfaits.

Toutefois, 22,4% de ces mêmes travailleurs auraient l'intention de changer d'emploi dans un assez court terme tandis que 74,5% n'auraient pas l'intention de changer.

55,5% des 18-24 ans, 28,3% des 25-34 ans, 26,9 % des Ontariens et 44,0% des faibles revenus pensent plus que les autres à changer d'emploi. Par contre, 85,8% des 45-54 ans, 80,2% des francophones, 79,6% des Québécois, 79,5% des personnes dont le revenu varie entre 40 000 \$ et 59 999 \$ sont plus portés à ne pas changer d'emploi.

Question : Êtes-vous TRÈS SATISFAIT(E), ASSEZ SATISFAIT(E), ASSEZ INSATISFAIT(E) ou TRÈS INSATISFAIT(E) de l'emploi que vous occupez actuellement?

n=1001	Très satisfait(e)	Assez satisfait(e)	Assez insatisfait(e)	Très insatisfait(e)	Ne sait pas / Refus
Provinces Atlantiques	54,3%	41,7%	4,0%	0,0%	0,0%
Québec	48,7%	46,3%	13,0%	2,6%	0,0%
Ontario	52,8%	39,7%	5,1%	2,2%	0,2%
Prairies	64,3%	28,9%	5,8%	1,1%	0,0%
Alberta	62,7%	26,4%	5,4%	2,7%	2,7%
Colombie-Britannique	59,1%	34,8%	5,1%	1,0%	0,0%
Canada	54,5%	38,8%	4,5%	1,9%	0,3%

Question : Avez-vous l'intention de quitter votre emploi bientôt?

n=1001	OUI	NON	Nsp / Refus
18-24 ans	55,5%	41,1%	3,4%
25-34 ans	28,3%	69,1%	2,6%
35-44 ans	18,2%	78,1%	3,8%
45-54 ans	11,5%	85,8%	2,7%
55-64 ans	12,7%	84,0%	3,3%
65 ans et plus	17,0%	83,0%	0,0%
Canada	22,4%	74,5%	3,0%

## 2.4 Le quart des travailleurs seraient insatisfaits de leurs conditions salariales.

25,3% des travailleurs canadiens se disent insatisfaits de leurs conditions salariales tandis que 72,2% prétendent le contraire.

35,9% des 18-24 ans, 27,1% des anglophones, 38,1% des résidents des Provinces Atlantiques, 55,7% des petits salariés et 29,4% des gens peu scolarisés se disent davantage insatisfaits de leurs conditions salariales.

Par contre, 75,8% des 35-44 ans, 77,7% des francophones, 79,0% de ceux qui gagnent plus de 60 000 \$ et 78,8% des travailleurs qui ont une formation universitaire sont plus satisfaits de leur salaire.

Quant au comportement des employeurs, 11,4% des travailleurs s'en disent insatisfaits, alors que 10,0% n'apprécient pas leurs conditions de travail.

D'autre part, seulement 7,9% des travailleurs seraient insatisfaits de leur supérieur immédiat, et ce, que ce supérieur soit un homme ou une femme.

Enfin, seulement 6,2% seraient insatisfaits du comportement de leurs compagnons de travail. On remarque que 11,6% des personnes de langue maternelle étrangère sont insatisfaites vis-à-vis de cet aspect.

Question : êtes-vous satisfait(e) OUI ou NON... ?

n=1001	OUI	NON	Ne s'applique pas / Refus
... de vos conditions salariales	72,2%	25,3%	2,5%
... du comportement de votre supérieur immédiat	76,9%	7,9%	15,2%
... du comportement de votre employeur	80,0%	11,4%	8,6%
... de vos conditions de travail	88,3%	10,0%	1,8%
... du comportement de vos compagnons de travail	87,2%	6,2%	6,6%

## 2.5 Plus du tiers des supérieurs immédiats des travailleurs sont des femmes

33,4% des supérieurs immédiats des travailleurs seraient des femmes. On remarque en particulier que seulement 14,9% des hommes ont une femme comme supérieur immédiat alors que le taux est à 54,6% pour les femmes.

D'autre part, 36,2% des gens dont le revenu est inférieur à 40 000 \$, 50,1% des personnes travaillant dans le domaine du service, de la vente ou du travail de bureau et 38,8% des travailleurs âgés entre 45 et 54 ans auraient une femme comme supérieur immédiat

À l'inverse, 89,4% des travailleurs manuels ont un homme pour supérieur immédiat de même 73,5% des plus haut salariés.

Question : Votre supérieur immédiat est-il un HOMME ou une FEMME?

n=1001	Homme	Femme
Hommes	85,1%	14,9%
Femmes	45,4%	54,6%
Revenu de moins de 20,000 \$	60,3%	39,7%
20,000 \$ à 39,999 \$	61,8%	38,2%
40,000 \$ à 59,999 \$	61,2%	38,8%
60,000 \$ et plus	73,5%	26,5%
Canada	66,6%	33,4%

### 3.0 Méthodologie

---

La présente étude effectuée par Léger Marketing a été réalisée au moyen d'entrevues téléphoniques auprès d'un échantillon représentatif de 1583 Canadiennes et Canadiens âgé(e)s de 18 ans ou plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

Les entrevues ont été réalisées à partir de notre central téléphonique de Montréal du 4 au 13 décembre 2001. Nous avons la possibilité d'effectuer jusqu'à 10 appels dans les cas de non-réponse.

À l'aide des données de Statistiques Canada, les résultats ont été pondérés selon les régions, le sexe et la langue parlée à la maison afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population adulte du Canada. Finalement, nous obtenons avec les 1583 personnes sondées, une marge d'erreur maximale de  $\pm 2,6\%$ , et ce, 19 fois sur 20.