

PRESSE CANADIENNE / LÉGER MARKETING

Les Canadiens et les cartes de crédit

Rapport



1.0 Constats de l'étude

- Quatre détenteurs de cartes de crédit sur dix ignorent le taux d'intérêt qu'ils paient.

Question : Quel est le taux d'intérêt que vous payez sur votre carte de crédit principale?

n=1171	Aucun intérêt	Moins de 5,0%	5,1% à 10,0%	10,1% à 15,0%	15,1% à 20,0%	Plus de 20%	Nsp	Refus
	4,1%	1,5%	12,8%	7,5%	24,1%	3,6%	41,8%	4,7%

- Les trois quarts des Canadiens auraient au moins une carte de crédit et les détenteurs en auraient en moyenne 2,5.

Question : Vous personnellement, de combien de cartes de crédit disposez-vous?

n=1507	Aucune	1 seule	2	3	4-5	Plus de 5	Nsp / Refus
	22,3%	27,1%	22,4%	11,7%	8,5%	5,9%	2,2%

Question : Parmi les différents types de cartes de crédit suivants, lesquels possédez-vous? ...

n = 1171 (détenteurs de cartes de crédit)	... une ou des cartes de crédit régulières	... une ou des cartes de crédit de compagnies pétrolières	... une ou des cartes de crédit de grands magasins	... et d'autres types de cartes de crédit	Nsp/ Refus
	91,8%	13,5%	49,2%	4,3%	2,8%

- Une dette moyenne de 1269 \$.

Question : À ce jour, quel est le montant approximatif que vous devez sur votre ou vos cartes de crédit?

n=1171	Ne doit rien	100 \$ ou moins	101 \$ à 250 \$	251 \$ à 500 \$	501 \$ à 1,000 \$	1,001 \$ à 5,000 \$	Plus de 5,000 \$	Nsp / Refus
	28,6%	6,4%	7,3%	9,6%	9,7%	13,1%	1,7%	23,6%

- Une majorité des détenteurs de cartes de crédit paient le montant complet de leurs comptes.

Question : Habituellement, lorsque vous recevez votre compte de carte de crédit, payez-vous...?

n=1171	... le minimum requis	... le montant complet	Entre les deux	Nsp/ Refus
	11,9%	64,0%	21,4%	2,7%

Question : payez-vous TOUJOURS, SOUVENT, RAREMENT ou JAMAIS votre compte de carte de crédit avant l'échéance...?

n=1171	Toujours	Souvent	Rarement	Jamais	Nsp/ Refus
	50,6%	25,6%	12,2%	9,1%	2,5%

2.0 Résultats

2.1 Quatre détenteurs de cartes de crédit sur dix ignorent le taux d'intérêt qu'ils paient

41,8% des Canadiennes et Canadiens qui possèdent au moins une carte de crédit disent ignorer le taux d'intérêt qu'ils paient sur leur carte de crédit principale.

Si les détenteurs de cartes de crédit estiment le taux moyen de crédit à 13,5%, il est toutefois important de noter que 4,1% croient ne payer aucun intérêt, 1,5% moins de 5% d'intérêt, 12,8% entre 5,1% et 10% d'intérêt, 7,5% entre 10,1% et 15% d'intérêt, 24,1% entre 15,1% et 20% et 3,6% disent que le taux d'intérêt est supérieur à 20%.

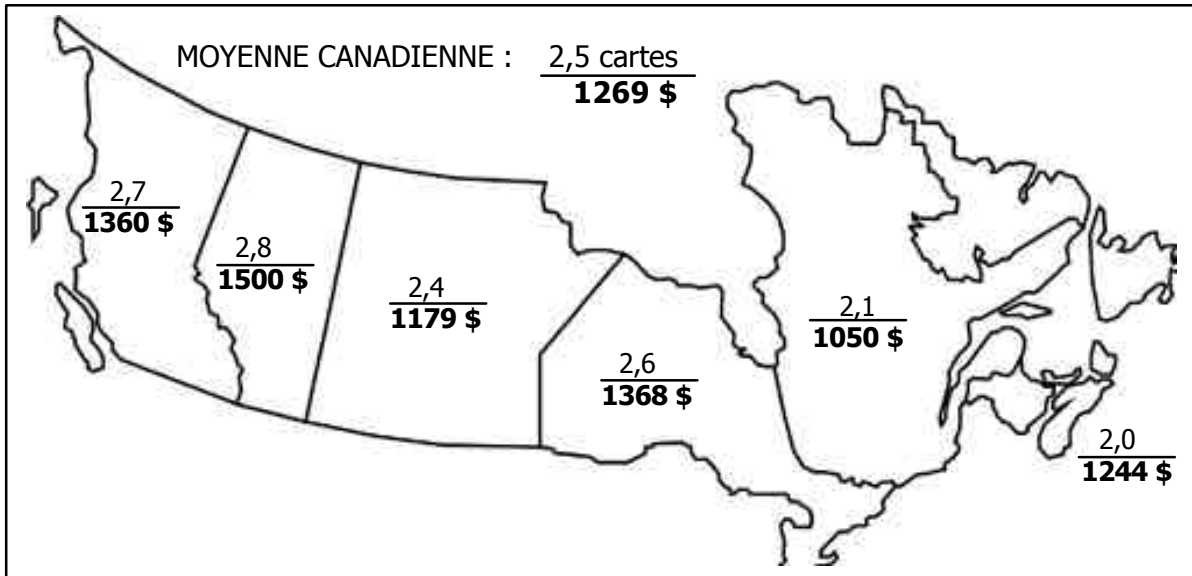
On remarque d'autre part que 40,6% des gens qui disent payer le minimum requis sur leur carte de crédit ne connaissent pas le taux d'intérêt qu'ils paient. Par contre, 48,3% de ceux qui paient leur compte sur réception ne savent pas plus le taux d'intérêt. C'est également le cas pour 33,3% des personnes qui devaient plus de 500 \$ la journée où elles ont été interviewées.

Enfin, on constate que 37,9% des Canadiens qui paient rarement ou jamais leur compte avant l'échéance ne connaissent pas le taux d'intérêt.

Question : Quel est le taux d'intérêt que vous payez sur votre carte de crédit principale?

n=1171 (détenteurs de cartes de crédit)	Aucun intérêt	5,0% ou moins	5,1% à 10,0%	10,1% à 15,0%	15,1% à 20,0%	Plus de 20%	Nsp
Provinces atlantiques	0,0%	0,0%	14,7%	10,0%	21,2%	4,0%	46,9%
Québec	6,3%	1,0%	8,5%	5,1%	29,1%	4,6%	41,9%
Ontario	4,1%	2,4%	13,7%	6,6%	22,4%	2,9%	41,6%
Prairies	4,1%	0,0%	13,8%	5,1%	19,3%	2,0%	52,3%
Alberta	1,0%	1,9%	16,1%	10,6%	25,0%	1,9%	38,6%
Colombie-Britannique	4,6%	0,9%	13,9%	12,1%	23,4%	5,6%	35,4%
Canada	4,1%	1,5%	12,8%	7,5%	24,1%	3,6%	41,8%

Note : Le complément à 100% représente ceux qui refusent de répondre.



Nombre moyen de cartes
Montant moyen dû

2.2 Les trois quarts des Canadiens auraient au moins une carte de crédit

75,5% de l'ensemble de la population canadienne disposeraient au moins d'une carte de crédit. 27,1% en auraient une seule, 22,4% en auraient deux, 11,7% en auraient trois et 14,4% en auraient plus de quatre.

On note que 22,3% de la population canadienne n'auraient pas de carte de crédit. 44,0% des 18-24 ans, 44,8% des personnes dont le revenu familial est inférieur à 20,000\$, 43,6% des étudiants et 31,3% des gens n'ayant atteint le niveau d'études collégiales sont les plus nombreux à ne pas avoir de carte de crédit.

Parmi les détenteurs de cartes de crédit, 91,8% disposent au moins d'une carte régulière, 13,5% d'une carte de crédit d'une compagnie pétrolière, 49,2% d'une carte d'un grand magasin et 4,3% d'un autre type de carte de crédit.

On constate que tous les Albertains disent avoir au moins une carte de crédit régulière. 94,2% des hommes détiennent davantage une carte régulière et 16,9% davantage une carte de crédit de compagnie pétrolière que les femmes ; en revanche 54,6% des femmes possèdent davantage une carte d'un grand magasin.

Question : Vous personnellement, de combien de cartes de crédit disposez-vous?

n=1507	Aucune	1 seule	2	3	4-5	Plus de 5	Nsp / Refus
Provinces atlantiques	31,7%	25,6%	19,9%	16,2%	4,3%	0,0%	2,2%
Québec	22,5%	33,3%	21,9%	9,9%	5,9%	4,7%	1,8%
Ontario	20,1%	24,8%	23,1%	12,7%	9,4%	6,7%	3,2%
Prairies	19,9%	25,5%	26,5%	11,5%	9,2%	5,7%	1,7%
Alberta	18,1%	26,0%	25,1%	13,4%	8,7%	8,7%	0,0%
Colombie-Britannique	26,9%	24,5%	18,4%	8,8%	12,2%	7,6%	1,5%
Canada	22,3%	27,1%	22,4%	11,7%	8,5%	5,9%	2,2%

Question : Parmi les différents types de cartes de crédit suivants, lesquelles possédez-vous? ...

n=1171 (détenteurs de cartes de crédit)	... une ou des cartes de crédit régulières	... une ou des cartes de crédit de compagnies pétrolières	... une ou des cartes de crédit de grands magasins	... et d'autres types de cartes de crédit	Nsp / Refus
Hommes	94,2%	16,9%	43,2%	5,2%	1,7%
Femmes	89,7%	10,4%	54,6%	3,5%	3,8%
Provinces atlantiques	95,1%	11,5%	48,5%	3,3%	0,0%
Québec	89,5%	9,1%	45,4%	5,5%	2,6%
Ontario	90,0%	14,7%	49,0%	4,4%	4,4%
Prairies	92,6%	12,2%	52,5%	2,0%	2,3%
Alberta	100,0%	16,4%	52,1%	2,9%	0,0%
Colombie-Britannique	93,3%	17,9%	53,0%	4,6%	2,1%
Canada	91,8%	13,5%	49,2%	4,3%	2,8%

2.3 Une dette moyenne de 1,269 \$

En moyenne, chaque détenteur d'au moins une carte de crédit devait au moment des entrevues un montant de 1269 \$.

C'est au Québec que la moyenne était la plus basse, 1,050 \$, et en Alberta qu'elle était la plus haute, 1,500 \$. Les jeunes de 18-24 ans avec 774 \$ et les personnes âgées de plus de 65 ans avec 807 \$ représentent les groupes d'âge les moins endettés alors que les 55-64 ans étaient les plus endettés avec une moyenne de 1,612 \$.

D'autre part, 46,5% des 65 ans et plus et 35,0% de la population non active sont des personnes n'ayant aucune dette sur leur compte de carte de crédit.

Il faut cependant tenir compte du fait que 28,6% de l'ensemble des personnes possédant au moins une carte ne devaient rien.

Question : À ce jour, quel est le montant approximatif que vous devez sur votre ou vos cartes de crédit?

n=1171 (détenteurs de cartes de crédit)	Moyenne	Ne doit rien	100 \$ ou moins	101 \$ à 250 \$	251 \$ à 500 \$	501 \$ à 1,000 \$	1,001 \$ à 5,000 \$	Plus de 5,000 \$	Nsp/ Refus
18-24 ans	774 \$	22,0%	15,0%	8,8%	16,2%	10,3%	9,0%	1,1%	17,6%
25-34 ans	1,352 \$	21,9%	6,5%	7,9%	11,2%	14,1%	12,0%	3,5%	22,8%
35-44 ans	1,225 \$	25,9%	4,5%	5,6%	12,0%	12,7%	15,2%	1,0%	23,1%
45-54 ans	1,508 \$	26,3%	5,2%	9,8%	8,0%	7,0%	15,1%	2,0%	26,7%
55-64 ans	1,612 \$	37,1%	6,8%	1,9%	5,2%	7,5%	16,0%	0,9%	24,6%
65 ans et plus	807 \$	46,5%	6,0%	10,4%	4,8%	3,2%	6,3%	0,7%	22,1%
Prov. atlantiques	1,244 \$	26,1%	8,9%	6,7%	13,0%	5,6%	14,0%	1,6%	24,0%
Québec	1,050 \$	28,7%	8,5%	7,3%	12,9%	12,5%	12,3%	1,0%	16,7%
Ontario	1,368 \$	30,6%	4,8%	7,0%	8,8%	10,0%	12,9%	1,4%	23,5%
Prairies	1,179 \$	25,9%	6,2%	8,2%	7,2%	11,2%	16,3%	0,3%	24,7%
Alberta	1,500 \$	25,1%	7,7%	6,7%	4,8%	7,7%	18,2%	3,9%	25,8%
Colombie-Britan.	1,360 \$	27,8%	4,8%	8,3%	9,4%	6,5%	8,4%	2,8%	32,0%
Canada	1,269 \$	28,6%	6,4%	7,3%	9,6%	9,7%	13,1%	1,7%	23,6%

2.4 Une majorité des détenteurs de cartes de crédit paient le montant complet de leurs comptes

64,0% des détenteurs de cartes de crédit paient habituellement le montant complet de leurs comptes alors que 11,9% paient le minimum requis et 21,4% paient entre le minimum et le montant complet.

Parmi les personnes qui disent payer le montant complet, on retrouve 81,5% des personnes âgées de plus de 55 ans, 70,0% des francophones, 68,3% des gens à haut revenu, 70,3% des professionnels, 83,7% des retraités, 71,6% de la population non active et 69,2% des diplômés universitaires.

Enfin, 50,6% des Canadiens disent toujours payer leur compte de carte de crédit avant l'échéance alors que 25,6% le font souvent, 12,2% rarement et 9,1% jamais.

Question : Habituellement, lorsque vous recevez votre compte de carte de crédit, payez-vous...?

n=1171 (détenteurs de cartes de crédit)	... le minimum requis	... le montant complet	... entre les deux	Nsp / Refus
Provinces atlantiques	9,8%	61,8%	27,7%	0,7%
Québec	12,1%	68,3%	16,9%	2,8%
Ontario	14,0%	62,5%	20,4%	3,1%
Prairies	7,1%	61,6%	27,1%	4,1%
Alberta	10,6%	67,5%	20,9%	1,0%
Colombie-Britannique	10,2%	59,9%	26,9%	3,0%
Canada	11,9%	64,0%	21,4%	2,7%

Question : payez-vous TOUJOURS, SOUVENT, RAREMENT ou JAMAIS votre compte de carte de crédit avant l'échéance...?

n=1171 (détenteurs de cartes de crédit)	Toujours	Souvent	Rarement	Jamais	Nsp / Refus
Provinces atlantiques	56,6%	24,5%	9,8%	8,3%	0,7%
Québec	55,5%	16,9%	12,1%	12,4%	3,2%
Ontario	53,0%	23,8%	13,3%	7,0%	2,9%
Prairies	42,2%	30,3%	15,3%	9,2%	3,1%
Alberta	42,1%	36,6%	8,7%	11,6%	1,0%
Colombie-Britannique	42,1%	37,1%	11,1%	7,6%	2,1%
Canada	50,6%	25,6%	12,2%	9,1%	2,5%

3.0 Méthodologie

La présente étude effectuée par Léger Marketing a été réalisée au moyen d'entrevues téléphoniques auprès d'un échantillon représentatif de 1507 Canadiennes et Canadiens âgé(e)s de 18 ans ou plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

Les entrevues ont été réalisées à partir de notre central téléphonique de Montréal du 2 au 9 octobre 2001. Nous avons la possibilité d'effectuer jusqu'à 10 appels dans les cas de non-réponse.

À l'aide des données de Statistiques Canada, les résultats ont été pondérés selon les régions, le sexe et la langue parlée à la maison afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population adulte du Canada. Finalement, nous obtenons avec les 1507 personnes sondées, une marge d'erreur maximale de $\pm 2,6\%$, et ce, 19 fois sur 20.