

**PRESSE CANADIENNE / LÉGER MARKETING**

**Perception et comportement  
des Canadiens  
vis-à-vis de l'eau potable**

**Rapport**



## 1.0 Constats de l'étude

---

- Près du tiers de la population canadienne n'a pas confiance en la qualité de l'eau potable.

Avez-vous TRÈS, ASSEZ, PEU ou PAS DU TOUT confiance dans la qualité de l'eau de votre robinet?

n=1504	Très confiance	Assez confiance	Peu confiance	Pas du tout confiance	Nsp/Refus
	32,0%	35,8%	19,7%	10,5%	2,0%

---

- Plus de la moitié des Canadiens consomment régulièrement l'eau du robinet.

Buvez-vous RÉGULIÈREMENT, À L'OCCASION ou JAMAIS l'eau du robinet?

n=1504	Régulièrement	À l'occasion	Jamais	Nsp/Refus
	51,2%	31,3%	17,2%	0,3%

---

- Le rejet des restes d'antibiotiques dans l'environnement peut affecter l'eau potable, mais...

Êtes-vous D'ACCORD ou EN DÉSACCORD avec l'opinion suivante : « le rejet des restes d'antibiotiques dans l'environnement peut affecter l'eau potable au point d'augmenter la résistance du corps humain aux antibiotiques »?

n=1504	D'accord	En désaccord	Nsp/ Refus
	57,1%	24,4%	18,5%

---

Habituellement, que faites-vous avec vos médicaments périmés? Est-ce que vous... ?

n=1504	... les jetez à la poubelle,dans les égouts ou la toilette	... les remettez à votre pharmacien	Autre	Nsp/ Refus
	55,3%	25,0%	12,8%	6,9%

---

## 2.0 Résultats

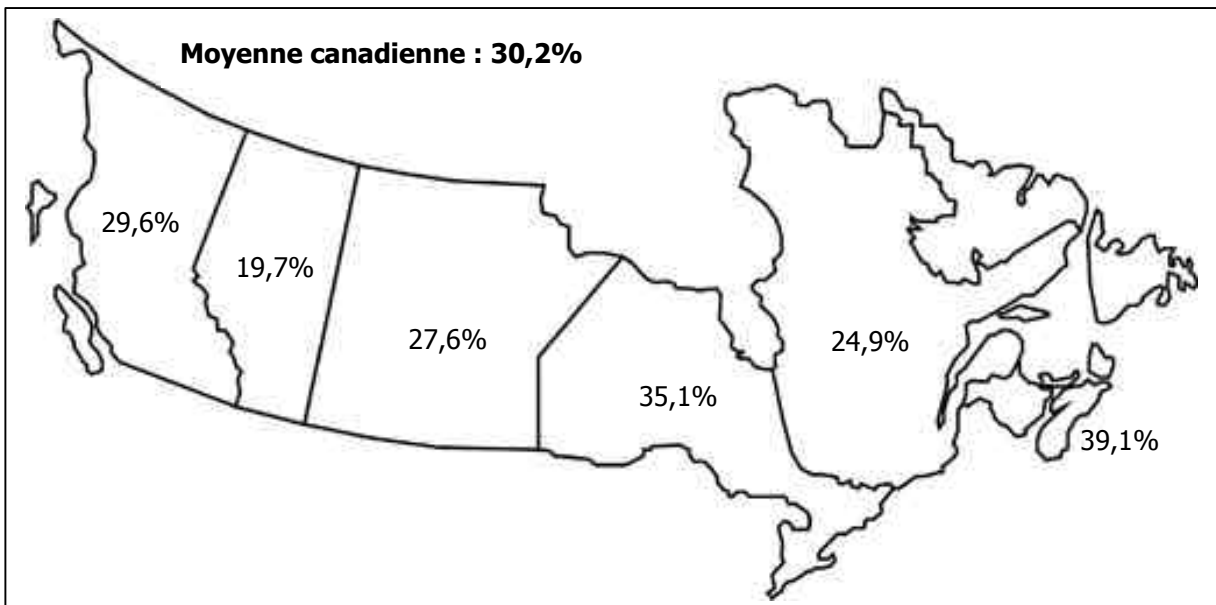
### 2.1 Près du tiers de la population canadienne n'a pas confiance en la qualité de l'eau potable

30,2% des Canadiens n'ont pas confiance en la qualité de l'eau du robinet, soit 19,7% qui ont peu confiance et 10,5% pas du tout confiance. À l'inverse, 67,8% ont confiance en l'eau du robinet, dont 32,0% qui ont très confiance et 35,8% qui ont assez confiance.

C'est en Alberta que le degré de confiance est le plus élevé avec 78,7%, alors que c'est dans les provinces atlantiques (39,1%) et en Ontario (35,1%) où l'on a le moins confiance en la qualité de l'eau de robinet.

Q1 Avez-vous TRÈS, ASSEZ, PEU ou PAS DUTOUT confiance dans la qualité de l'eau de votre robinet? n=1504	CONFIANCE	PAS CONFIANCE	Ne sait pas / Refus
Provinces atlantiques	59,7%	39,1%	1,2%
Québec	74,7%	24,9%	0,4%
Ontario	61,9%	35,1%	3,1%
Prairies	67,2%	27,6%	5,1%
Alberta	78,7%	19,7%	1,6%
Colombie-Britannique	69,1%	29,6%	1,2%
Canada	67,8%	30,2%	2,0%

#### Pourcentage des Canadiens qui n'ont pas confiance dans la qualité de l'eau de leur robinet



Toutefois, 54,2% des buveurs d'eau de robinet émettent certains reproches à l'endroit de cette eau. Ainsi, 32,8% d'entre eux trouvent qu'elle goûte trop le chlore, 12,5% qu'elle contient trop de calcaire, 17,7% qu'elle est colorée et 25,8% qu'elle est parfois trouble.

Enfin, 42,8% des Canadiens estiment que l'eau est de moins bonne qualité qu'elle ne l'était il y a dix ans, alors que 25,0% la disent de meilleure qualité et 22,5% d'aussi bonne qualité.

Q2 Trouvez-vous que l'eau potable de votre robinet est de MEILLEURE ou de MOINS BONNE qualité qu'il y a 10 ans? n=1504	Meilleure qualité	Moins bonne qualité	Aussi bonne qualité	Ne sait pas / Refus
Provinces atlantiques	25,7%	45,7%	24,2%	4,4%
Québec	17,5%	28,2%	42,1%	12,2%
Ontario	25,2%	48,2%	16,6%	10,1%
Prairies	21,6%	52,6%	16,2%	9,6%
Alberta	39,6%	36,4%	12,6%	11,4%
Colombie-Britannique	29,1%	51,7%	12,6%	6,5%
Canada	25,0%	42,8%	22,5%	9,8%

## 2.2 Plus de la moitié des Canadiens consomment régulièrement l'eau du robinet

82,5% de la population consomment de l'eau du robinet, dont 51,2% régulièrement et 31,3% à l'occasion, alors que 17,2% n'en boivent jamais.

Q3 Buvez-vous RÉGULIÈREMENT, À L'OCCASION ou JAMAIS l'eau du robinet? n=1504	Régulièrement	À l'occasion	Jamais	Ne sait pas / Refus
Provinces atlantiques	55,6%	27,9%	15,3%	1,2%
Québec	58,5%	24,4%	17,1%	0,0%
Ontario	46,0%	34,3%	19,4%	0,3%
Prairies	57,9%	23,4%	18,1%	0,7%
Alberta	52,6%	36,1%	10,6%	0,7%
Colombie-Britannique	45,4%	38,4%	16,3%	0,0%
Canada	51,2%	31,3%	17,2%	0,3%

On constate d'une part que chez les gens qui font confiance à l'eau du robinet, 65,9% en boivent régulièrement, 27,6% occasionnellement et 6,3% jamais. D'autre part, 40,9% de ceux qui n'y font pas confiance n'en boivent jamais, 38,9% en consomment occasionnellement et 20,0% en boivent régulièrement.

60,3% des personnes de plus de 55 ans consomment régulièrement l'eau du robinet de la même manière que 60,3% des francophones, 58,5% des Québécois, 59,5% des retraités et 58,2% des plus scolarisés.

D'autre part, 33,5% de l'ensemble de la population canadienne disent consommer de l'eau en bouteille, 44,2% en boivent à l'occasion alors que 21,9% n'en consomment jamais.

45,9% des personnes âgées de plus de 65 ans, 39,4% des retraités et 37,1% des gens peu scolarisés disent ne jamais boire de l'eau embouteillée. Par contre, 38,3% des femmes, 42,7% des moins de 35 ans, 40,9% des gens dont le revenu est supérieur à 60 000\$, 40,5% des professionnels et 38,1% de la population active en boivent régulièrement.

Par ailleurs, 52,2% des Canadiennes et Canadiens qui n'ont pas confiance en l'eau du robinet disent consommer régulièrement de l'eau en bouteille alors que 31,5% en boivent à l'occasion et 15,4% jamais.

Nonobstant ce qui précède, 17,2% des consommateurs réguliers d'eau de robinet boivent aussi régulièrement de l'eau embouteillée.

## 2.3 Le rejet des restes d'antibiotiques dans l'environnement peut affecter l'eau potable, mais...

57,1% des Canadiens estiment que le rejet des restes d'antibiotiques dans l'environnement peut affecter l'eau potable au point d'augmenter la résistance du corps humain aux antibiotiques alors que 24,4% pensent le contraire et que 18,5% ne formulent pas d'opinion sur le sujet.

Q4 Êtes-vous EN ACCORD ou EN DÉSAccORD avec l'opinion suivante : « Le rejet des restes d'antibiotiques dans l'environnement peut affecter l'eau potable au point d'augmenter la résistance du corps humain aux antibiotiques » ? n=1504	D'ACCORD	EN DÉSAccORD	Nsp/ Refus
Provinces atlantiques	63,3%	21,9%	14,9%
Québec	68,4%	19,1%	12,5%
Ontario	56,2%	24,4%	19,4%
Prairies	48,9%	28,7%	22,3%
Alberta	43,9%	30,8%	25,4%
Colombie-Britannique	48,8%	28,4%	22,8%
Canada	57,1%	24,4%	18,5%

Cependant, 51,2% des gens qui croient aux risques de contamination de l'eau potable avouent rejeter leurs médicaments périmés dans leur poubelle ou à l'égout alors que 30,2% disent les remettre à leur pharmacien, les autres n'indiquant pas leurs méthodes d'élimination.

Globalement, 55,3% de la population reconnaissent jeter leurs médicaments à la poubelle ou à l'égout tandis que 25,0% disent les remettre à leur pharmacien et que 12,8% utilisent un autre moyen d'élimination.

Q5 Habituellement, que faites-vous avec vos médicaments périmés? Est-ce que...	... les jetez à la poubelle, dans les égouts ou la toilette?	...les remettez à votre pharmacien?	Autre	Nsp/ Refus
n=1504				
Provinces atlantiques	59,9%	21,8%	13,3%	5,0%
Québec	48,1%	36,2%	12,1%	3,6%
Ontario	59,8%	20,2%	11,4%	8,6%
Prairies	55,3%	16,8%	18,5%	9,4%
Alberta	45,0%	39,1%	10,8%	5,1%
Colombie-Britannique	60,4%	14,8%	15,9%	8,9%
Canada	55,3%	25,0%	12,8%	6,9%

### 3.0 Méthodologie

---

La présente étude effectuée par Léger Marketing a été réalisée au moyen d'entrevues téléphoniques auprès d'un échantillon représentatif de 1506 Canadiennes et Canadiens âgé(e)s de 18 ans ou plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

Les entrevues ont été réalisées à partir de notre central téléphonique de Montréal du 18 au 23 septembre 2001. Nous avons la possibilité d'effectuer jusqu'à 10 appels dans les cas de non-réponse.

A l'aide des données de Statistiques Canada, les résultats ont été pondérés selon les régions, le sexe et la langue parlée à la maison afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population adulte du Canada. Finalement, nous obtenons avec les 1506 personnes sondées, une marge d'erreur maximale de  $\pm 2,6\%$ , et ce, 19 fois sur 20.