

PRESSE CANADIENNE / LÉGER MARKETING

Les Canadiens et le téléphone cellulaire

Rapport

24 septembre 2001



1.0 Constats de l'étude

- Les Canadiens sont favorables à l'interdiction de l'utilisation d'un téléphone cellulaire sans main libre en conduisant.

À votre avis, devrait-on interdire l'utilisation d'un téléphone cellulaire sans main libre en conduisant un véhicule automobile?

n=1508	OUI	NON	Nsp/Refus
	80,8%	15,8%	3,4%

- Près des deux tiers des gens qui utilisent leur téléphone cellulaire en conduisant n'utilisent pas de main libre.

Conduisez-vous un véhicule automobile? SI OUI : Habituellement, utilisez-vous un système main libre lorsque vous conduisez?

n=597	OUI	NON
	36,4%	63,6%

- L'utilisation du téléphone cellulaire dans les lieux publics ne devrait pas être interdite.

À votre avis, devrait-on interdire l'utilisation d'un téléphone cellulaire dans un lieu public?

n=1508	OUI	NON	Nsp/ Refus
	31,1%	63,5%	5,7%

- Un peu plus de la moitié des adultes canadiens utiliseraient un téléphone cellulaire.

Utilisez-vous un téléphone cellulaire RÉGULIÈREMENT, OCCASIONNELLEMENT ou JAMAIS ?

n=1508	RÉGULIÈREMENT	OCCASIONNELLEMENT	JAMAIS	Nsp/Refus
	23,3%	30,4%	46,0%	0,4%

2.0 Résultats

2.1 Les Canadiens sont favorables à l'interdiction de l'utilisation d'un téléphone cellulaire sans main libre en conduisant

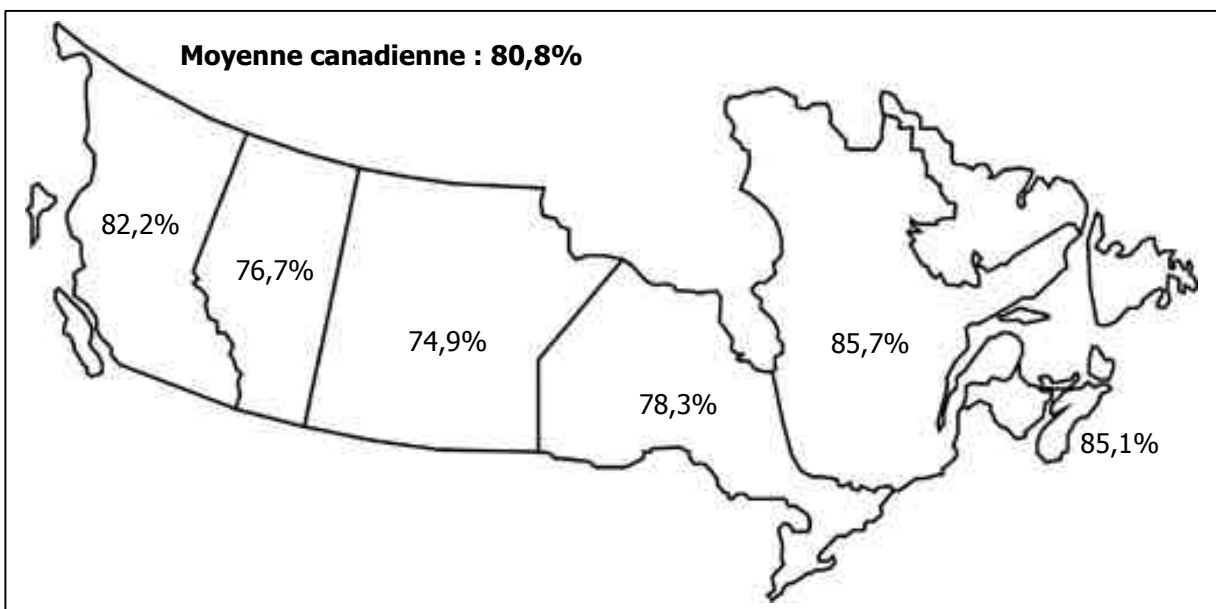
C'est dans une proportion de 80,8% que la population canadienne souhaite que l'utilisation d'un téléphone cellulaire sans système main libre soit interdite en conduisant un véhicule automobile.

C'est également l'avis de 86,1% des conducteurs qui n'utilisent jamais leur téléphone cellulaire en conduisant, de 78,7% des gens qui utilisent un téléphone cellulaire main libre en conduisant et de 72,0% des personnes qui utilisent habituellement leur téléphone cellulaire sans main libre en conduisant. C'est aussi ce que pensent 85,7% des Québécois, 84,7% des femmes et 87,8% des personnes âgées de plus de 45 ans.

On note que seulement 65,5% des moins de 25 ans favorisent cette interdiction.

Q1 À votre avis, devrait-on interdire l'utilisation d'un téléphone cellulaire sans main libre en conduisant? n=1508	OUI	NON	Ne sait pas / Refus
Provinces atlantiques	85,1%	12,6%	2,3%
Québec	85,7%	13,5%	0,9%
Ontario	78,3%	16,5%	5,1%
Prairies	74,9%	18,0%	7,0%
Alberta	76,7%	20,0%	3,3%
Colombie-Britannique	82,2%	15,7%	2,1%
Canada	80,8%	15,8%	3,4%

Pourcentage des Canadiens favorables à l'interdiction de l'utilisation d'un téléphone cellulaire sans main libre en conduisant



Cette attitude de la population à l'égard de l'utilisation d'un téléphone cellulaire sans main libre en conduisant un véhicule automobile n'est guère étonnante quand 91,0% de cette même population considèrent ce comportement comme dangereux.

Q2 Personnellement, trouvez-vous TRÈS DANGEREUX, ASSEZ DANGEREUX, PEU DANGEREUX ou PAS DU TOUT DANGEREUX d'utiliser un téléphone cellulaire sans main libre lorsque l'on conduit un véhicule automobile? n=1508	Très ou assez dangereux	Peu ou pas du tout dangereux	Ne sait pas / Refus
Provinces atlantiques	87,7%	12,3%	0,0%
Québec	90,4%	8,9%	0,7%
Ontario	91,7%	7,1%	1,2%
Prairies	87,9%	11,1%	1,0%
Alberta	92,0%	4,6%	3,3%
Colombie-Britannique	92,8%	5,1%	2,2%
Canada	91,0%	7,8%	1,2%

2.2 Près des deux tiers des gens qui utilisent leur téléphone cellulaire en conduisant n'utilisent pas de main libre

63,6% des conducteurs qui utilisent leur téléphone cellulaire en conduisant n'utilisent pas le système main libre.

68,7% des femmes et 71,1% des 25-34 ans utilisent moins le système main libre.

D'autre part, 22,4% des conducteurs de véhicules automobiles n'utilisent jamais leur téléphone cellulaire lorsqu'ils sont au volant.

Q3 Conduisez-vous un véhicule automobile? SI OUI : Habituellement, utilisez-vous un système main libre lorsque vous conduisez? n=597	OUI	NON
Provinces atlantiques	35,7%	64,3%
Québec	33,0%	67,0%
Ontario	35,0%	65,0%
Prairies	54,1%	45,9%
Alberta	43,4%	56,6%
Colombie-Britannique	29,8%	70,2%
Canada	36,4%	63,6%

2.3 L'utilisation du téléphone cellulaire dans les lieux publics ne devrait pas être interdite

63,5% des Canadiennes et des Canadiens estiment que l'on ne devrait pas interdire l'utilisation du téléphone cellulaire dans les lieux publics, alors que 31,1% pensent le contraire.

C'est dans les provinces atlantiques que cette tolérance est la plus marquée, 67,2% de la population étant ce cet avis.

Q4 À votre avis, devrait-on interdire l'utilisation d'un téléphone cellulaire dans un lieu public ? n=1508	OUI	NON	Nsp/ Refus
Provinces atlantiques	27,5%	67,2%	5,3%
Québec	37,0%	60,5%	2,6%
Ontario	27,7%	65,1%	7,3%
Prairies	32,9%	62,2%	4,9%
Alberta	28,5%	65,2%	6,3%
Colombie-Britannique	33,0%	62,1%	4,8%
Canada	31,1%	63,5%	5,3%

L'intolérance à l'égard de l'utilisation du téléphone cellulaire dans les lieux publics semble excessive si l'on tient compte que seulement 12,2% des utilisateurs de téléphones cellulaires disent se servir de l'avertisseur sonore dans les endroits publics, que 64,1% prétendent le fermer et que 17,1% le mettent en mode vibration.

Q5 Habituellement, quand vous êtes dans un endroit public tel qu'un restaurant, un cinéma ou autre,...	... fermez-vous votre cellulaire?	...le mettez-vous en mode vibration?	... ou le laissez-vous ouvert?	Nsp/ Refus
n=809				
Provinces atlantiques	81,0%	4,8%	10,2%	4,0%
Québec	64,2%	23,0%	6,5%	6,3%
Ontario	63,9%	16,5%	13,1%	6,4%
Prairies	68,0%	13,8%	15,8%	2,4%
Alberta	62,6%	17,6%	12,0%	7,8%
Colombie-Britannique	54,4%	18,6%	17,5%	9,5%
Canada	64,1%	17,1%	12,2%	6,5%

2.4 Un peu plus de la moitié des adultes canadiens utiliseraient un téléphone cellulaire

53,7% des Canadiennes et Canadiens âgés de 18ans et plus utiliseraient un téléphone cellulaire. 23,3% l'utiliseraient régulièrement et 30,4% occasionnellement.

64,3% des Albertains, 62,5% des 24-35ans, 73,3% des hauts salariés, 65,1% des professionnels, 60,8% de la population active et 59,9% des diplômés universitaires utilisent un téléphone cellulaire.

Par contre, 56,3% des Québécois, 68,0% des plus de 65 ans, 67,6% des personnes à faible revenu, 65,8% des retraités et 62,6% des moins scolarisés n'utilisent jamais de téléphone cellulaire.

Utilisez-vous un téléphone cellulaire RÉGULIÈREMENT, OCCASIONNELLEMENT ou JAMAIS ?

n=1508	Régulièrement	Occasionnellement	Jamais	Nsp/Refus
Provinces atlantiques	19,2%	29,5%	51,4%	0,0%
Québec	17,8%	25,9%	56,3%	0,0%
Ontario	26,5%	31,5%	41,2%	0,8%
Prairies	24,4%	33,7%	40,9%	1,0%
Alberta	26,1%	38,2%	35,7%	0,0%
Colombie-Britannique	24,1%	28,5%	47,4%	0,0%
Canada	23,3%	30,4%	46,0%	0,4%

3.0 Méthodologie

La présente étude effectuée par Léger Marketing a été réalisée au moyen d'entrevues téléphoniques auprès d'un échantillon représentatif de 1508 Canadiennes et Canadiens âgé(e)s de 18 ans ou plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

Les entrevues ont été réalisées à partir de notre central téléphonique de Montréal du 5 au 11 septembre 2001. Nous avons la possibilité d'effectuer jusqu'à 10 appels dans les cas de non-réponse.

A l'aide des données de Statistiques Canada, les résultats ont été pondérés selon les régions, le sexe et la langue parlée à la maison afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population adulte du Canada. Finalement, nous obtenons avec les 1508 personnes sondées, une marge d'erreur maximale de $\pm 2,6\%$, et ce, 19 fois sur 20.