

PRESSE CANADIENNE/LÉGER MARKETING

**Étude sur les perceptions des
Canadiens à l'égard du
système de santé actuel**

Rapport exécutif

22 juin 2001



1.0 Constats de l'étude

- ◆ Plus de la moitié des Canadiennes et des Canadiens se disent satisfaits de leur système de santé actuel.

(n=)	Satisfaits	Insatisfaits	NE SAIT PAS/REFUS
1507	56,6%	41,1%	2,4%

- ◆ Mauvaise gestion, sous financement et manque de personnel médical sont mis en cause lorsqu'il est question des problèmes liés au système de santé.

(n=)	Sous-financement	Manque de personnel	Mauvaise gestion	NE SAIT PAS/REFUS
1507	30,5%	27,7%	35,7%	6,2%

- ◆ Près des deux tiers de l'ensemble de la population canadienne se disent satisfaits des soins de santé qu'ils ont reçus au cours des cinq dernières années.

(n=)	Satisfaits	Insatisfaits	Pas reçu de soins	NE SAIT PAS/REFUS
1507	65,1%	14,1%	20,5%	0,4%

- ◆ Plus de six Canadiens sur dix sont défavorables à la privatisation de certains hôpitaux.

(n=)	Favorables	Défavorables	NE SAIT PAS/REFUS
1507	31,8%	62,3%	5,9%

- ♦ Selon trois quarts des répondants, le système de santé canadien est égal ou supérieur au système de santé américain.

(n=)	Supérieur	Égal	Inférieur	NSP/Refus
1507	60,5%	15,2%	12,3%	12,1%

2.0 Résultats

2.1 Une majorité de Canadiennes et Canadiens se disent satisfaits de leur système de santé

Plus de la moitié (56,6%) des Canadiennes et Canadiens interrogés se disent satisfaits du système de santé actuel au Canada; 13,7% se disent très satisfaits et 42,9% se disent satisfaits. Par contre, 41,1% sont insatisfaits, 24,1% peu satisfaits et 17,0% pas du tout satisfaits.

Ce sont les Albertains qui manifestent le plus haut taux de satisfaction (68,3%) alors que c'est au Québec que le taux de satisfaction est le moins élevé (44,9%). Les répondants les plus satisfaits sont les jeunes entre 18 et 24 ans (75,7%).

Q1 DIRIEZ-VOUS QUE VOUS ÊTES TRÈS SATISFAIT(E), ASSEZ SATISFAIT(E), PEU SATISFAIT(E) ou PAS DU TOUT SATISFAIT(E) DU SYSTÈME DE SANTÉ ACTUEL?	Satisfaits	Insatisfaits	Nsp/Refus
Maritimes	53,6%	45,1%	1,2%
Québec	44,9%	53,4%	1,7%
Ontario	64,3%	32,9%	2,8%
Prairies	61,7%	34,9%	3,4%
Alberta	68,2%	31,8%	0%
Colombie-Britannique	46,6%	49,5%	3,8%
Canada	56,6%	41,1%	2,4%

2.2 Neuf Canadiens sur dix sont d'accord pour dire que la mauvaise gestion, le sous-financement et le manque de personnel sont responsables des problèmes liés au système de santé canadien..

La mauvaise gestion des services de santé serait la première cause des problèmes (35,7%) suivie du sous-financement (30,5%) et du manque de personnel médical (27,7%). C'est au Québec qu'on souligne le plus la mauvaise gestion des services (48,4%) alors que c'est dans les Maritimes qu'on accuse le plus le sous-financement (36,2%) et le manque de personnel (29,9%).

Les gens âgés de 35 à 44 ans sont proportionnellement plus nombreux (39,4%) à indiquer que le sous-financement serait la principale cause des problème du système de santé. Par contre, c'est chez les 18 à 24 ans que l'on observe les plus hauts taux de personnes qui remettent plutôt en cause le manque de personnel médical (37,3%).

Q2 SELON VOUS, LES PROBLÈMES LIÉS AU SYSTÈME DE SANTÉ SONT-ILS PRINCIPALEMENT DUS AU...	Sous-financement	Manque de personnel médical	Mauvaise gestion des services de santé	Nsp/Refus
Maritimes	36,2%	29,9%	30,4%	3,6%
Québec	20,5%	29,1%	48,4%	2,0%
Ontario	35,9%	29,5%	27,7%	6,9%
Prairies	30,6%	23,3%	34,7%	11,4%
Alberta	34,8%	25,6%	29,0%	10,6%
Colombie-Britannique	27,0%	22,4%	46,5%	7,1%
Canada	30,5%	27,7%	35,7%	6,2%

2.3 Une large majorité des personnes qui ont reçu des soins de santé au cours des cinq dernières années se disent satisfaites des services qu'elles ont reçus.

Plus de huit Canadiens sur dix (81,7%) qui ont reçu des services de santé au cours des cinq dernières années se disent satisfaits de ces services alors que 17,6% indiquent leur insatisfaction.

C'est dans les Prairies que les citoyens sont les plus satisfaits des soins reçus (88,2%) et c'est au Québec que le taux de satisfaction à l'égard des soins reçus est le plus bas (76,6%).

Une proportion de 79,1% de l'ensemble de la population canadienne a reçu des soins de santé au moins une fois au cours des cinq dernières années. Les plus hauts pourcentages de personnes déclarant n'avoir pas reçu des soins de santé au cours des cinq dernières années demeurent au Québec (27,6%), sont francophones (27,3%), sont âgés de plus de 65 ans (26,1%) et ont un revenu inférieur à 20 000\$ (27,3%).

Q3 DIRIEZ-VOUS QUE VOUS ÊTES TRÈS SATISFAIT(E), ASSEZ SATISFAIT(E), PEU SATISFAIT(E) OU PAS DU TOUT SATISFAIT(E) DES SERVICES QUE VOUS AVEZ REÇUS ? n=1198	Satisfaits	Insatisfaits	Nsp/Refus
Maritimes	78,8%	21,2%	0%
Québec	76,6%	19,7%	0,7%
Ontario	83,0%	16,4%	0,7%
Prairies	88,2%	11,9%	0%
Alberta	80,6%	19,4%	0%
Colombie-Britannique	82,0%	18,0%	0%
Canada	81,9%	17,7%	0,4%

2.4 Près des deux tiers de la population ne semblent guère intéressés par la privatisation de certains hôpitaux.

La majorité (62,3%) des Canadiens ne sont pas favorables à la privatisation de certains hôpitaux alors que 31,8% pencheraient vers cette privatisation et que 5,9% ne peuvent se prononcer.

C'est dans la province de Québec que la population est la plus favorable à la privation (42,6%) alors que c'est dans les Maritimes que l'on est le moins favorable à cette même privatisation (69,2%). Les retraités (70,7%) et les gens de plus de 55 ans (72,3%) se démarquent du reste de la population dans leur opposition à la privatisation.

Q4 Seriez-vous TRÈS FAVORABLE, ASSEZ FAVORABLE, PEU FAVORABLE ou PAS DU TOUT FAVORABLE à ce que certains hôpitaux soient privatisés?	Favorables	Défavorables	Nsp/Refus
Maritimes	24,5%	69,2%	6,3%
Québec	42,6%	52,3%	5,1%
Ontario	26,9%	65,7%	7,4%
Prairies	29,9%	66,3%	3,8%
Alberta	35,1%	61,2%	3,7%
Colombie-Britannique	28,7%	65,8%	5,5%
Canada	31,8%	62,3%	5,9%

2.5 Le système de santé canadien est supérieur au système américain selon 60,5% des Canadiens.

La majorité (60,5%) de l'ensemble des personnes interrogées sont d'avis que le système de santé canadien est supérieur au système américain tandis que 15,2% pensent qu'il est égal, que 12,3% le trouvent supérieur et que 12,1% ne se prononcent pas.

C'est en Ontario que l'on favorise le plus le système canadien (69,8%) alors que c'est au Québec que l'on pense le plus le contraire (25,3%).

Les Canadiens qui estiment que le système canadien est supérieur sont proportionnellement plus nombreux parmi les personnes âgées de 55 à 64 ans (71,1%) et celles qui ont une scolarité universitaire (70,1%).

Q5 À VOTRE AVIS, LE SYSTÈME DE SANTÉ CANADIEN EST-IL SUPÉRIEUR, ÉGAL OU INFÉRIEUR AU SYSTÈME DE SANTÉ AMÉRICAIN ?	Supérieur	Égal	Inférieur	Nsp /Refus
Maritimes	64,2%	11,8%	13,0%	11,0%
Québec	44,6%	16,8%	25,3%	13,2%
Ontario	69,8%	12,4%	7,6%	10,1%
Prairies	57,6%	20,0%	9,9%	13,4%
Alberta	66,1%	13,9%	6,8%	13,2%
Colombie-Britannique	58,9%	20,4%	6,5%	14,3%
Canada	60,5%	15,2%	12,3%	11,9%

3.0 Méthodologie

La présente étude effectuée par Léger Marketing a été réalisée au moyen d'entrevues téléphoniques auprès d'un échantillon représentatif de 1507 Canadiennes et Canadiens âgé(e)s de 18 ans ou plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

Les entrevues ont été réalisées à partir de nos centraux téléphoniques de Montréal et de Winnipeg du 5 au 13 juin 2001. Nous avons la possibilité d'effectuer jusqu'à 10 appels dans les cas de non-réponse.

A l'aide des données de Statistiques Canada, les résultats ont été pondérés selon les régions, le sexe et la langue parlée à la maison afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population adulte du Canada. Finalement, nous obtenons avec les 1507 personnes sondées, une marge d'erreur maximale de $\pm 2,6\%$, et ce, 19 fois sur 20.