

Montréal
Québec
Toronto
Ottawa
Calgary
Edmonton
Philadelphie
Denver
Tampa



Perceptions des Québécois à l'égard des augmentations de tarifs des services gouvernementaux

Rapport d'étude
29 septembre 2009

Méthodologie

- À l'aide d'une méthode d'échantillonnage sophistiquée répliquant les conditions d'un échantillon aléatoire simple probabiliste, la présente étude a été réalisée par Internet le 29 septembre 2009, auprès de 500 personnes représentatives, âgées de 18 ans et plus et habitant au Québec. Dans les mêmes conditions, un échantillon probabiliste de cette taille présenterait une marge d'erreur statistique de +/- 4%, 19 fois sur 20.
- Les données finales du sondage ont été pondérées selon l'âge, le sexe, la langue maternelle, le degré de scolarité, la composition du foyer (avec ou sans enfant) et la région, de façon à garantir un échantillon représentatif de la population québécoise.

Les Québécois se montrent fortement préoccupés par le retour au déficit

Q1. Le gouvernement du Québec a annoncé que le prochain budget sera déficitaire. Est-ce que cette situation vous préoccupe beaucoup, assez, peu ou pas du tout ?

(n=500)

	%
TOTAL BEAUCOUP / ASSEZ	70%
Beaucoup	32%
Assez	38%
TOTAL PEU / PAS DU TOUT	29%
Peu	24%
Pas du tout	5%
Ne sait pas / Refus	1%

64% des Québécois attribuent le retour au déficit à la mauvaise gestion gouvernementale

Q2. Selon vous, le retour au déficit budgétaire est-il attribuable ... ?

(n=500)

	%
... principalement à la mauvaise gestion gouvernementale	64%
... principalement à la crise économique	34%
Ne sait pas / Refus	2%

L'intention du gouvernement de hausser les tarifs des services gouvernementaux provoque la colère de 65% des Québécois

Q3. Comment réagissez à l'intention du gouvernement de hausser les tarifs des services publics afin de retrouver l'équilibre budgétaire ?

(n=500)

	%
Cela vous met en colère	65%
Cela vous dérange mais vous comprenez	29%
Cela ne vous dérange pas	4%
Ne sait pas / Refus	2%

Les Québécois doutent qu'ils ont les moyens de conserver le niveau de service actuel

Q4. Les experts prévoient qu'il sera impossible de maintenir les services publics avec les revenus actuels de l'État. En conséquence, préférez-vous ... ?

(n=500)

	%
NE PAS PAYER DAVANTAGE mais subir une DIMINUTION des services publics	47%
PAYER DAVANTAGE pour les services publics et CONSERVER le niveau de service actuel	39%
Ne sait pas / Refus	14%

Les Québécois souhaitent voir les employés de l'État participer à la lutte au déficit en acceptant des augmentations de salaire modestes

Q5. Le gouvernement et les syndicats de la fonction publique vont renégocier prochainement les salaires des employés de l'État. Selon vous, de quel ordre devrait être l'augmentation annuelle des salaires des employés de l'État, est-ce que cette augmentation devrait être de ... ?

(n=500)

	%
0%	40%
1%	18%
2%	22%
3%	10%
Ne sait pas / Refus	10%

Les Québécois sont fortement opposés à toute augmentation de tarif qui toucherait à l'essence, à l'assurance automobile, à l'électricité, aux permis de conduire, à l'assurance-médicaments et l'assurance parentale

Q6. Afin de faciliter le retour à l'équilibre budgétaire, seriez-vous favorable ou défavorable à ... ?
(n=500)

	Favorable %	Défavorable %	NSP/ Refus %
Augmentation des taxes sur l'essence	15%	83%	2%
Régime d'assurance automobile (SAAQ)	19%	77%	4%
Tarifs d'électricité	22%	76%	2%
Permis de conduire et immatriculation	22%	75%	4%
Régime d'assurance-médicaments	23%	73%	3%
Régime d'assurance-parentale	25%	64%	11%
Régie des Rentes du Québec	39%	56%	6%
Tarifs des parcs nationaux	48%	50%	2%
Introduction de droits de scolarité collégiaux	47%	48%	5%
Tarif pour obtenir un acte officiel comme un certificat de naissance	49%	48%	2%
Droits de scolarité universitaires	50%	47%	3%
Ticket modérateur pour l'accès aux soins de santé	57%	41%	2%
Tarif des garderies à 7 dollars	57%	40%	4%
Péages sur certaines autoroutes et ponts	60%	37%	2%
L'introduction d'une taxe sur les produits alimentaires néfastes pour la santé comme les croustilles, les boissons gazeuses, etc.	77%	22%	1%
Une augmentation des taxes sur le tabac	79%	19%	2%
Une augmentation des droits sur les permis de chasse et de pêche	77%	19%	4%

Les dépenses en santé demeurent une grande priorité pour les Québécois

Q8. Les dépenses dans les domaines de la santé augmentent plus rapidement que les autres dépenses du gouvernement. Est-ce que l'État doit assumer l'augmentation de ces dépenses en santé ou devrait-il geler ses dépenses au niveau actuel et en conséquence diminuer les services en santé offerts ?

(n=500)

	%
Assumer l'augmentation des dépenses	66%
Geler les dépenses	24%
Ne sait pas / Refus	9%

59% des Québécois croient qu'ils devront éventuellement payer l'électricité à son vrai prix

Q9. Depuis la nationalisation de l'hydro-électricité il y a 50 ans, le gouvernement du Québec a fait le choix d'offrir l'électricité aux Québécois à très bas prix. Certains remettent ce choix en question aujourd'hui. Les experts estiment que si les Québécois payaient l'électricité à sa véritable valeur marchande, cela représenterait une augmentation de tarif allant jusqu'à 50 %.

Dans l'avenir, que souhaiteriez-vous qu'il advienne avec la tarification de l'électricité au Québec ?
(n=500)

	%
Que les Québécois puissent continuer d'acheter à très bas prix une quantité d'électricité couvrant les besoins minimum de base d'un foyer et que tout l'excédant soit facturé au prix du marché	51%
Que les tarifs demeurent sensiblement les mêmes, soit nettement en-deçà du prix du marché	40%
Que les tarifs augmentent graduellement pour rejoindre la véritable valeur marchande de l'électricité	8%
Ne sait pas / Refus	2%

Selon 65% des Québécois, les hausses des tarifs gouvernementaux sont un moindre mal comparativement à des hausses d'impôts sur le revenu

Q10. Préférez-vous une augmentation des tarifs des services gouvernementaux ou une augmentation des impôts sur le revenu des particuliers ?

(n=500)

	%
Augmentation des tarifs gouvernementaux	65%
Augmentation des impôts sur le revenu des particuliers	18%
Ne sait pas / Refus	18%