

## Offre d'emploi: soutien informatique (Help Desk)

Léger Marketing, situé dans le Vieux-Montréal, est présentement à la recherche d'un technicien en informatique pour se joindre à l'équipe responsable du support technique et du réseau comptant 200 usagers répartis dans 8 bureaux en Amérique du Nord.

Le soutien informatique est responsable d'établir le premier contact avec les usagers lors de problèmes ou questions. Cette fonction est principalement associée avec l'expérience client i.e. répondre aux problèmes et questions des usagers du réseau de Léger Marketing.

### Responsabilités:

- ✓ Traiter toutes les demandes entrantes (téléphone et courriel)
- ✓ Diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques des usagers
- ✓ Recueillir les demandes d'assistance technique plus complexes et transmettre au support aux usagers
- ✓ Assurer un suivi des problèmes en cours et résolus
- ✓ Participer à la documentation des interventions de soutien effectuées

### Atouts:

- ✓ Connaissance de Microsoft Exchange, SQL server et IIS
- ✓ Connaissance des produits Checkpoint
- ✓ Connaissance d'Active Directory

### Qualifications :

- ✓ DEP en soutien informatique ou équivalent
- ✓ Parfaitement bilingue
- ✓ Excellent communicateur
- ✓ Grand intérêt pour la résolution de problèmes techniques ET le service à la clientèle
- ✓ Capable de travailler sous pression
- ✓ Esprit analytique et sens du travail d'équipe
- ✓ Démontre de l'initiative et de la rigueur
- ✓ Connaissances de Windows 7, XP, 2008 et 2003
- ✓ Connaissance de la suite Microsoft Office

[www.legermarketing.com](http://www.legermarketing.com)



Si vous souhaitez faire partie d'une équipe dynamique et que vous pensez être la personne motivée et ambitieuse que nous cherchons, veuillez envoyer votre curriculum vitae à l'attention de Daniel Meloche [drh@legermarketing.com](mailto:drh@legermarketing.com)